



ユーザー向け操作マニュアル

レンズの返品（注文後30日以内）



返品手順

1. 購入履歴より返品依頼

2. 返品連絡票を印刷

3. 返品連絡票を同梱の上、返品商品を返送 (返品依頼申請後、14日以内)

4. 返品商品を受領後、返金

条件

- 未開封商品のみ
- 「必要だけ購入」で購入いただいた商品

返品対象外

- 「お試しパック」で購入した商品
- 「まとめ買い」で購入した商品の場合
- ユーザーの責任により破損した商品（シュリンクをはがした場合も含む）
- 箱にマジックやシールなどで印をつけてしまった商品
- クーポンを利用して購入した商品
- パック商品の一部の商品

MyAlcon Direct

購入履歴

ご注文いただいた内容の確認、およびキャンセル・返品が可能です。

ご注文のキャンセル・返品について
キャンセルはご注文受付の1時間後まで(15時～16時のご注文は16時まで)、返品のお申込みは製品到着日から8日後まで受け付けております。

2020/09/18 注文

ご注文番号:12345678

2020/09/19 注文

ご注文番号:12345678

ホームへ戻る

MyAlcon Direct

製品情報 プライバシーポリシー
会社紹介 特定商取引法に基づく表記
高島管理医療機器等販売業許可登録
許可登録番号: 27港み生機登第94号
(平成27年9月25日から平成33年9月24日まで)

購入履歴から返品する商品を選択

※「返品」明記ない場合返品対象外商品

MyAlcon Direct

購入履歴

ご注文いただいた内容の確認、およびキャンセル・返品が可能です。

2020/09/18 注文

ご注文番号:12345678

2020/09/18 注文

ご注文番号:12345678

配送希望日時: 2020/09/22 18:00-20:00

配送状況: ● 出荷済

荷物を追跡する

デイリーズ トータルワン®
右 BC:8.8 PWR:-3.25
価格(税込): ¥9,900 ¥8,900
クーポン割引(税込): ¥200
数量: 7箱

¥ 3,400

デイリーズ トータルワン® マルチ
フォーカル
BC: 8.8 PWR:-3.25 ADD: LOW
価格(税込): ¥9,900 ¥8,900
クーポン割引(税込): ¥200
数量: 1箱

¥ 3,400

小計(税込): ¥7,480 ¥ 3,740

配送料(税込): ¥550

合計(税込): ¥ 4,290

返品依頼

返品は商品到着から30日後まで受け付けます。

「返品依頼」タップします。

レンズの返品



返品依頼

各製品の返品数と返品理由を選択の上、「確認」ボタンを押してください。
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

2020年9月1日注文

二注文番号:12345678



デイリーズ トータルワン 30枚 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 価格: ¥3,400 数量: 2箱
返品数 <input type="button" value="1箱 (1ヶ月分)"/> ¥ 3,400
小計: ¥ 6,800
消費税: ¥ 680
合計(返金額): ¥ 7,480
返品理由 度数が合わない

確認

戻る

返品数量、返品理由を選択し、「確認」をタップ。

返品依頼完了

返品に必要な情報をメールでお送りしました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

1. 返品連絡表の印刷

以下のボタンより返品連絡表を印刷し、返品する製品と一緒に梱包してください。

[返品連絡票を表示](#)



2. 返品する製品の発送

返品連絡表と一緒に梱包された製品を、○月○日までに以下の返送先までお送りください。期日までに返送が確認できない場合、返品依頼は自動的にキャンセルさせていただきます。

返送先

〒272-0004
千葉県市川市原木2526-23
日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内
日本アルコン(株) E-commerce返品担当

3. 返金の受け取り

返品された製品を受領次第、商品代金(消費税込み)および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

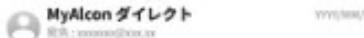
返品送料はお客様のご負担となります。

返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

[ホームへ戻る](#)

[ログアウト](#)

返品方法の手順を確認してください。



MyAlcon ダイレクト返品依頼受け付けのお知らせ

Alcon

返品依頼受け付けのお知らせ

山田 花子様

以下ご注文の返品依頼を受け付けました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

返品依頼内容

返品申し込み番号: 12345678
返品申し込み日: 2020/09/01

よした眼科

指示書有効期限: 2021/03/31

デイリーズ トータルワン 30枚
右 (BC:8.5 / PWR:-2.00)
価格(税込): ¥3,400
数量: 2箱

¥ 6,800

返品数 1箱 ¥ 3,400

デイリーズ トータルワン 30枚
左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)
価格(税込): ¥3,400
数量: 2箱

¥ 6,800

返品数 1箱 ¥ 3,400

小計: ¥ 6,800
消費税: ¥ 680
合計(返金額): ¥ 7,480

「返品連絡票」



この返品連絡票を印刷し、商品と一緒に梱包してお送りください。	
返品連絡表	
返品番号: FJJP211001050204U 注文番号: 100023441 注文日: 2020/09/01 返品コード: 100023064 返品連絡票と一緒に梱包された梱包を、14日以内に以下の返送先まで送料無料でお送りください。	返送先 〒272-0004 千葉県市川市原木2526-23 日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内 日本アルコン(株) E-commerce返品担当 電話番号: 0401219038
お客様情報	
お客様名: 山田 花子様 ご住所: 〒272-0004 千葉県市川市原木2526-23 日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内 日本アルコン(株) E-commerce返品担当 電話番号: 0401219038	返送先 〒272-0004 千葉県市川市原木2526-23 日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内 日本アルコン(株) E-commerce返品担当 電話番号: 0401219038
返品依頼内容	
返品種別: 3. 3D 返品数: 33 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25) 合計(返金額): ¥ 7,480	返品種別: 3. 3D 返品数: 33 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25) 合計(返金額): ¥ 7,480
返品種別: 3. 3D 返品数: 33 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25) 合計(返金額): ¥ 7,480	返品種別: 3. 3D 返品数: 33 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25) 合計(返金額): ¥ 7,480
返品額合計 (税込) 返品額合計 (税込): ¥ 7,480	
返品額合計 (税込): ¥ 7,480	
返品額合計 (税込): ¥ 7,480	

返品依頼受付完了メールが届きます。

メールに添付されている「返品連絡票」を印刷し、所定の返送先に商品と同梱の上郵送ください。

レンズの交換（注文日より90日以内）



交換手順

- 眼科にて指示書を再取得
- 新しい指示書で、商品を購入
- 「購入履歴」内の「交換依頼」をタップ[°]
- 手順を確認後、「交換依頼」をタップ[°]
- 必要事項を入力&送信
- 24時間以内にお客様サポートより交換受領メール受信
- 「購入履歴」内に、「返品依頼」をタップ[°]
- 返品連絡票を同梱の上、返品商品を返送
(返品依頼申請後、14日以内)
- 返品商品を受領後、返金

条件

- 未開封商品のみ
- 「必要だけ購入」「まとめ買い」で購入いただいた商品

返品対象外

- 「お試しパック」で購入した商品
- ユーザーの責任により破損した商品（シュリンクをはがした場合も含む）
- 箱にマジックやシールなどで印をつけてしまった商品
- パック商品の一部の商品
- レンズケア商品

The screenshot shows the 'Purchase History' section of the MyAlcon Direct website. It displays two recent purchases: one from 2020/09/18 and another from 2021/09/22. Below the purchases is a tracking section for 'Delivery tracking'. At the bottom of the page, there is a summary table with columns for quantity, unit price, and total price, along with a breakdown of taxes and shipping fees. A red dashed box highlights the 'Exchange Request' button located at the bottom right of the page.

数量	単価	合計(税込)
1箱	¥3,400	¥72,160

「交換依頼」タップ[°]

The screenshot shows a confirmation message for an exchange request. It includes a summary of the exchange details and a large blue 'Exchange Request' button. A red dashed box highlights this button. Below the button is a note indicating that exchanges are accepted within 90 days of the original purchase date.

交換を依頼するには？

交換は注文日から90日以内まで受け付けます。

- 販売店で新しいレンズの処方指示書を登録してください。
- 新しい処方指示書でレンズを購入してください。
- 「交換依頼」ボタンより交換を依頼してください。
- 3日以内に届く交換承認メールの指示に従って進めてください。

交換依頼

戻る

The screenshot shows a product information page for 'Depticon Total One'. It includes the product name, model number, lens parameters (BC: 8.8 PWR: -3.25), quantity (1 box), unit price (¥3,400), and total price (¥72,160). The page also contains links for product information, company introduction, and a note about the highly managed medical equipment sales business license.

Product information policy
Company introduction based on the Specified Comm...
Highly managed medical equipment sales business lic...
Permission number 27 Minato Misei Equipment No. 94...
(From September 25, 2015 to September 24, 2021)

ステップを確認
「交換依頼」をタップ[°]

レンズの交換（注文日より90日以内）

お問い合わせ

お問い合わせはお電話でも受け付けております。受け付け時間外の場合はお問い合わせ内容を入力してください。

お急ぎの方は、
フリーダイヤル：0800-100-6503
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)
お問い合わせください。

よくあるご質問はこちら ➔

キャンセル・返品・交換について

交換依頼（注文番号：123456）

【交換にあたってのお願い】
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。
下記「交換理由」を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい
注文番号：123456
交換理由：
※全角1000文字以内

確認

お問い合わせ内容の確認

お問い合わせ内容
キャンセル・返品・交換について

お問い合わせ件名
交換依頼（注文番号：123456）

お問い合わせ本文
【交換にあたってのお願い】
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。
下記「交換理由」を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい
注文番号：123456
交換理由：

送信

戻る

© 2021 Alcon 製品情報 プライバシーポリシー
会社紹介 特定商取引法に基づく表記
高度管理医療機器等販売業許可 許可番号
市川保 第0317号（令和2年1月15日から令和8年1月14日まで）
第N06426号（平成30年8月10日から令和6年8月9日まで）

送信完了

お問い合わせを受け付けました。
送信内容はメールでご確認いただけます。

ホームへ戻る

ログアウト ➔

お問い合わせ先
MyAlcon ダイレクトお客様サポート
フリーダイヤル：0800-100-6503
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)
メールでのお問い合わせ
shop_support.jp@alcon.com

製品情報 プライバシーポリシー
会社紹介 特定商取引法に基づく表記
高度管理医療機器等販売業許可 許可番号
市川保 第0317号（令和2年1月15日から令和8年1月14日まで）
第N06426号（平成30年8月10日から令和6年8月9日まで）

19:26 14

MyAlcon ダイレクトお問い合わせを受け付けました 受信トレイ

no-r...@...es.yopmail.c... 19:22 To bucci.qatest ...

お問い合わせを受け付けました

川渕 洋明様
いつもMyAlcon ダイレクトをご利用いただき、ありがとうございます。以下お問い合わせいただいた内容を確認次第連絡いたします。

[お問い合わせ内容]
キャンセル・返品・交換について

[お問い合わせ件名]
交換依頼（注文番号：123456）

[お問い合わせ本文]
【交換にあたってのお願い】
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。
下記「交換理由」を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい
注文番号：123456
交換理由：

MyAlcon ダイレクトお客様サポート
サービスに関するお問い合わせ
電話(フリーダイヤル) 0800-100-6503
受付時間：10:00-18:00 (日祝、年末年始除く)

◆迷惑メール防止のためメールの受信設定をしている場合は、あらかじめ設定を解除するか、次のドメインが受信できるよう設定を行ってください。
no-reply@myalcon.com

返信 全員に返信 転送

交換を理由を明記の上「確認」をタップ

内容確認のうえ、「送信」をタップ

交換申請が完了しました。

申込後、
返品依頼が
可能に
なりました
とメールが
届きます。

受付完了メールが届きます。その後
24時間以内に、交換依頼了承メール
が届きます。その後返品手続きに
進みます。

レンズの返品



返品依頼

各製品の返品数と返品理由を選択の上、「確認」ボタンを押してください。
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

2020年9月1日注文

二注文番号:12345678



デイリーズ トータルワン 30枚 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 価格: ¥3,400 数量: 2箱
返品数 <input type="button" value="1箱 (1ヶ月分)"/> ¥ 3,400
小計: ¥ 6,800
消費税: ¥ 680
合計(返金額): ¥ 7,480
返品理由 度数が合わない

確認

戻る

返品数量、返品理由を選択し、「確認」をタップ。

返品依頼完了

返品に必要な情報をメールでお送りしました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

1. 返品連絡表の印刷

以下のボタンより返品連絡表を印刷し、返品する製品と一緒に梱包してください。

[返品連絡票を表示](#)



2. 返品する製品の発送

返品連絡表と一緒に梱包された製品を、○月○日までに以下の返送先までお送りください。期日までに返送が確認できない場合、返品依頼は自動的にキャンセルさせていただきます。

返送先

〒272-0004
千葉県市川市原木2526-23
日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内
日本アルコン(株) E-commerce返品担当

3. 返金の受け取り

返品された製品を受領次第、商品代金(消費税込み)および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

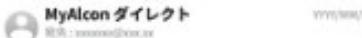
返品送料はお客様のご負担となります。

返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

[ホームへ戻る](#)

[ログアウト](#)

返品方法の手順を確認してください。



MyAlcon ダイレクト返品依頼受け付けのお知らせ

Alcon

返品依頼受け付けのお知らせ

山田 花子様

以下ご注文の返品依頼を受け付けました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

返品依頼内容

返品申し込み番号: 12345678
返品申し込み日: 2020/09/01

よした眼科

指示書有効期限: 2021/03/31

デイリーズ トータルワン 30枚

右 (BC:8.5 / PWR:-2.00)
価格(税込): ¥ 3,400
数量: 2箱

¥ 6,800

返品数 1箱 ¥ 3,400

デイリーズ トータルワン 30枚

左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)
価格(税込): ¥ 3,400
数量: 2箱

¥ 6,800

返品数 1箱 ¥ 3,400

小計: ¥ 6,800
消費税: ¥ 680
合計(返金額): ¥ 7,480

「返品連絡票」



この返品連絡票を印刷し、商品と一緒に梱包してお送りください。		
返品連絡表		
返品番号: FJJP211001050204U 注文番号: 1234567890 注文日: 2020/09/01 返品コード: 1234567890	返送先: タマコ花子様 〒272-0004 千葉県市川市原木2526-23 日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内 日本アルコン(株) E-commerce返品担当 電話番号: 04012345678	
返品依頼内容		
返品種別: 3. 3箱 返品数: 3 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)	価格(税込): ¥ 3,400 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)	返品数: 1 合計(返金額): ¥ 3,400
返品種別: 3. 3箱 返品数: 3 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)	価格(税込): ¥ 3,400 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)	返品数: 1 合計(返金額): ¥ 3,400
返品額合計: ¥ 6,800		
返品詳細 返品種別: 3. 3箱 返品数: 3 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25) 価格(税込): ¥ 3,400 数量: 2箱		

返品依頼受付完了メールが届きます。

メールに添付されている「返品連絡票」を印刷し、所定の返送先に商品と同梱の上郵送ください。