



ユーザー向け操作マニュアル

新規会員登録 QR版

ユーザーのスマホの「カメラ」でQRコードを読みとっていただきます。



QRコード読取



会員登録はこちら
会員登録はこちらを
タップします。

QRコード読み込み方法

【標準カメラアプリで読みこむ方法】

iPhone版

Step 1

「設定」→カメラ→「QRコードをスキャン」オン

Step 2

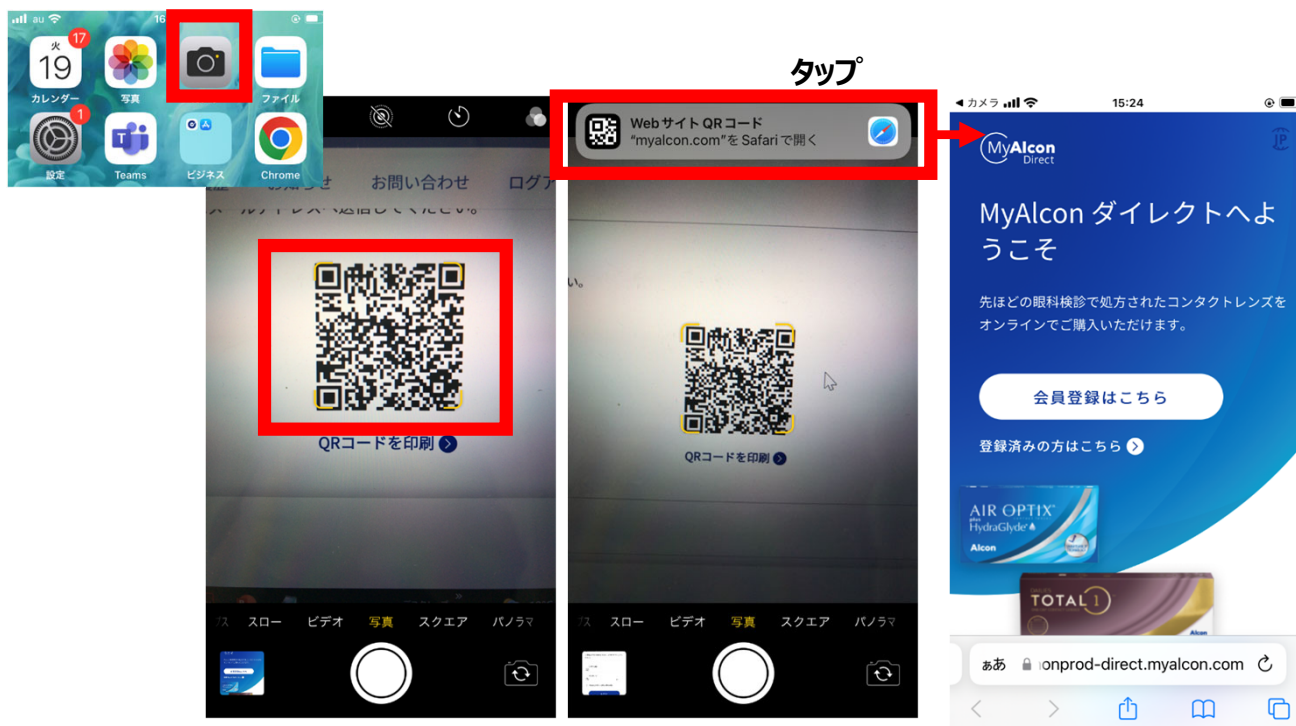
カメラアプリを起動し、QRコードをカメラ画面内に収めて、読み取り

Step 3

上部読み取ったサイトをそのままSafariで開くかの通知が表示

Step 4

上部通知をタップすると、そのままSafariでサイトが開きます



QRコード読み込み方法

【コードスキャンで読みこむ方法】 iPhone版

iPhone版

※ページ表示後、Safariで開きなす必要があります！

Step 1

ホーム画面のコントロールセンターを表示
続いて、コードスキャナーのアイコンをタップして、起動します



Step 2

四角の中に、QRコードを収めると、自動的にQRコードを読み取ります



Step 3

アプリ上に、読み取ったサイトが表示後、右下のマークをタップ
※このまま入力を開始しないでください。



Step 4

Safariで読み込んだサイトが再表示されます。このページから入力を開始してください。
※Safariのページとして立ち上がります。



QRコード読み込み方法

【カメラアプリで読みこむ方法】

Android版

※カメラアプリでQRコードを読み込めない機種があります

Step 1

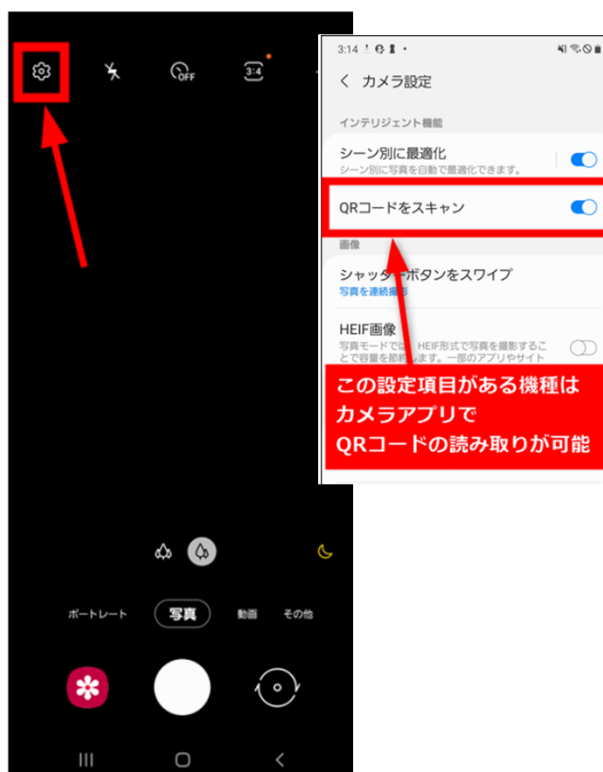
ホーム画面のカメラアプリを
タップ



Step 2

カメラアプリ起動後、左上の「設定」をタップし、
「QRコードをスキャン」をONにする

※ない場合は、ブラウザからの読み込み



Step 3

読み込み後、下に表示されるPOPアップ「Webページ」をタップ



Step 4

「ブラウザ」アプリでページが表示されます。

※SafariやChromeで開きたい場合は、
URLをコピーして、貼り付けてください。



QRコード読み込み方法

【ブラウザで読み込む方法】 ※カメラアプリでQRコードを読み込めない場合

Android版

Step 1

ブラウザアプリを開き横 3 本線の「他のオプション」をタップし、「設定」タップ



Step 2

「レイアウトとメニュー」→「メニューをカスタマイズ」をタップ



Step 3

「QRコードスキャナー」を長押しして、下の表示エリアへ移動



Step 4

「ブラウザ」に戻り、右下3本線をタップし、メニューを表示・「QRコードスキャナー」を選択



Step 5

QRコードを画面中心に収め読み込みすると、自動的にサイトが「ブラウザ」で立ち上がります。



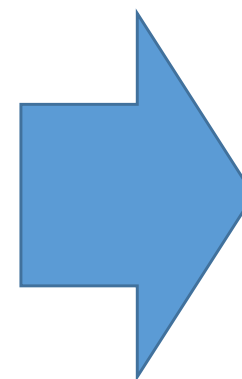
新規会員登録 –SMS版、メール版–

SMSまたはメールを受信

SMSの場合は、URLをタップ、メールは、メール内「会員登録をはじめる」リンクをタップ

会員登録はこちら

会員登録はこちらを
タップします。



新規会員登録

2つの規約に同意し、次へ
をタップします。

16:48 85%



同意事項

当サイトを初めてのご利用時は、以下の項目の同意が必要です。

- ☒ [利用規約](#)および[プライバシーポリシー](#)に同意します。
- ☒ 日本アルコンと販売店に[コンタクトレンズ指示書情報](#)を提供することに同意します。

次へ

©2022 Alcon

uat.nonprod-direct.myalcon.com

必要事項を入力し、登録する
をタップします。



基本情報の登録

フォームに必要事項を入力してください。

[登録済みの方はこちら](#)

ログインID（メールアドレス） *

パスワード（再確認） *

パスワード（再確認） *

姓 *

名 *

セイ *

メイ *

生年月日 (YYYY/MM/DD) *

YYYY * MM * DD *

性別 *

選択する

携帯番号 *

割引クーポンなどを受け取る

はい

* が付いているのは必須項目です

登録する

認証コード送信のために、
どちらかを選択します。



認証方法の選択

セキュリティ強化のため、
ご本人認証（2段階認証）を行います。
ご希望の認証方法をお選びください。



メールで認証

メールで認証コードを受信する

受信する



携帯番号で認証

携帯電話番号で認証コードを受信する

受信する

新規会員登録 –メールの場合–

メールが届きます。



メール内に記載の認証コードを入力し、認証をタップします。



これで会員登録が完了しました。



新規会員登録 – 携帯番号の場合 –

携帯番号に認証コードが届きます。



携帯番号に届いた認証コードを入力し、認証をタップします。

これで会員登録が完了しました。



認証コードが届かない場合

認証コードが届かない場合：認証コード選択画面に戻り、再送信が可能です。再送信する場合別の方法の選択をお勧めしています。

The image displays three sequential screenshots of the MyAlcon Direct authentication interface, illustrating the process for handling a missing authentication code.

Screen 1: メールで認証 (Authenticate via Email)

- Progress indicator: 1 of 3 steps completed.
- Text: メールで認証 (Authenticate via Email). ご登録のメールアドレスへ認証コードが送られます。 (The authentication code will be sent to the email address you registered.)
- Illustration: Paper airplane icon.
- Text: john_doe@gmail.com に送られた認証コードをご入力ください。 (Please enter the authentication code sent to john_doe@gmail.com.)
- Input field: 認証コード (6桁) (Authentication code (6 digits)) with the value 123456.
- Buttons: 確認 (Confirm) and a red box highlighting **認証コードが届かない場合** (If the authentication code does not arrive).
- Footer: MyAlcon Direct logo, 製品情報 (Product information), プライバシーポリシー (Privacy policy), 会社紹介 (Company introduction), 特定商取引法に基づく表記 (Disclosure based on the Act on Special Commercial Transactions), © 2021 Alcon, 高度管理医療機器等販売許可番号 (Highly managed medical device sales permit number) 許可番号 27港み生機第94号 (Permit number 27 Port of Life No. 94) [平成27年9月25日から平成33年9月24日まで] (From September 25, 2015 to September 24, 2021).

Screen 2: 携帯電話で認証 (Authenticate via Mobile Phone)

- Progress indicator: 2 of 3 steps completed.
- Text: 携帯電話で認証 (Authenticate via Mobile Phone). ご入力 of 携帯電話番号へ認証コードが送られます。 (The authentication code will be sent to the mobile phone number you entered.)
- Illustration: Paper airplane icon.
- Form: Country (国) Japan (日本), Mobile phone number (携帯電話番号) +81 091484858485.
- Buttons: 送信済み (Sent) and 確認 (Confirm).
- Text: 携帯電話に送られた認証コードをご入力ください。 (Please enter the authentication code sent to your mobile phone.)
- Input field: 認証コード (6桁) (Authentication code (6 digits)) with the value 123456.
- Buttons: 確認 (Confirm) and a red box highlighting **認証方法の選択に戻る** (Return to select authentication method).
- Footer: Same as Screen 1.

Screen 3: 認証方法の選択 (Select authentication method)

- Progress indicator: 3 of 3 steps completed.
- Text: 認証方法の選択 (Select authentication method). セキュリティ強化のため、ご本人確認 (2段階認証) を行います。ご希望の認証方法をお選びください。 (For security enhancement, we will perform personal verification (2-step authentication). Please select the authentication method you prefer.)
- Options:
 - メールで認証 (Authenticate via Email): メールで認証コードを受信する (Receive authentication code via email). Button: 受信する (Receive).
 - 携帯番号で認証 (Authenticate via Mobile Number): 携帯電話番号で認証コードを受信する (Receive authentication code via mobile number). Button: 受信する (Receive).

レンズの購入－クレジットカード払い－

購入したい指示書を
1つ選択します。

MyAlcon ダイレクト
ようこそ test saite 様

お知らせ

2022/02/16 [【重要】祝日に伴う発送スケジュールについてのご連絡](#)
2021/07/23 [2021年7月23日以前に登録された皆様へ](#)

処方指示書を選択して購入

虎ノ門眼科
指示書有効期間: 2022/05/22

右目
デイリーズ トータルワン®
BC: 8.8 PWR: -4.50
購入可能数: 4 箱

左目
デイリーズ トータルワン®
BC: 8.8 PWR: -4.25
購入可能数: 4 箱

購入する

直近の購入製品

購入履歴がありません。

お問い合わせ先
MyAlcon ダイレクト お客様サポート
フリーダイヤル: 0800-100-6503
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)
[フォームでのお問い合わせ](#)

3つの購入方法から
1つ選択します。

レンズの購入

虎ノ門眼科
指示書有効期間: 2022/05/22

右目
デイリーズ トータルワン®
BC: 8.8 PWR: -4.50
購入可能数: 4 箱

左目
デイリーズ トータルワン®
BC: 8.8 PWR: -4.25
購入可能数: 4 箱

処方指示書を選び直す

購入方法を選択

初回購入限定

初回お試しパック

本サイトで初めて購入するコンタクトレンズ限定。通常価格の半額でお試しいただけます。

必要な数だけ購入

必要な数を自由に選択してご購入いただけます。お選び頂く購入数に応じて配送料無料となります。

チェックを入れて、
次へをタップします。

初回お試しパック

生感覚レンズ®
コンタクト上を感する人へ。

初回お試しパック
デイリーズ トータルワン® 30枚
¥7,640 (¥3,520 × 2)
¥3,520 (税込)

☒ 右 1箱
☒ 左 1箱

50% OFF 配送料無料 返品不可

本サイトで初めて購入するコンタクトレンズ限定のサービスです。

次へ

購入に進むをタップ
します。

カート

初回お試しパック
デイリーズ トータルワン® 30枚
¥1,760 × 2 ¥3,520 × 2
¥3,520 (税込) ¥3,520 OFF

右 1箱
左 1箱

削除する

6ヶ月セット
デイリーズ トータルワン® 90枚
¥9,020 × 4 ¥9,990 × 4
¥36,080 (税込) ¥3,520 OFF

右 1箱
左 1箱

削除する

小計 (税込): ¥46,640 ¥39,600
配送料 (税込): ¥550
合計 (税込): ¥40,150

追加で購入する

合計
¥40,150 (税込)

購入に進む

レンズの購入－クレジットカード払い－

お届け先を入力し、お支払いに進むをタップします。

1. お届け先情報

お届け先情報を入力の上、「お支払い情報に進む」ボタンを押してください。

お届け先宛名

お名前（漢字）：山田 花子
お名前（カナ）：ヤマダ ハナコ

郵便番号
1080073

都道府県
東京都

市区町村
港区三田

番地・部屋番号など
1-4-1

マンション名
コーポ 203号室

携帯電話番号
09000000000

☒ 割引クーポンなどを受け取る
※この設定は後から変更することができます

2. お支払い情報

3. 配送方法

4. 注文内容

お支払い情報に進む

支払方法を選択し、情報を入力し、配送方法へ進むをタップします。



レンズの購入

1. お届け先情報

〒108-0073
東京都港区三田 1-4-1
コーポ 203号室

2. お支払い情報

お支払い方法を選択してください

- ☒ クレジットカードまたはデビットカード
☐ コンビニ払い

配送方法に進む

3. 配送方法

4. 注文内容

キャンセル

配送方法を選択し、日時指定をする場合は、日付と時間を選択します。

※指定可能日：注文日から+7日以内

※コンビニ払いは、時間指定のみです。



レンズの購入

1. お届け先情報

〒1020054
北海道 虎ノ門 1-1-1

2. お支払い情報

お支払カード Visa ****5263

3. 配送方法

ご希望の配送オプションを選択してください

- ☐ 日時指定なし
☒ お届け日時を指定

配送希望日

2022/02/27

月	火	水	木	金	土	日
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13

4. 注文内容



レンズの購入

1. お届け先情報

〒1020054
北海道 虎ノ門 1-1-1

2. お支払い情報

お支払カード Visa ****5263

3. 配送方法

ご希望の配送オプションを選択してください

- ☐ 日時指定なし
☒ お届け日時を指定

配送希望日

2022/03/03

配送希望時間帯

- 午前中 12:00 - 14:00 14:00 - 16:00
16:00 - 18:00 18:00 - 20:00 19:00 - 21:00
20:00 - 21:00 指定なし

注文内容に進む

4. 注文内容

レンズの購入－クレジットカード払い－

内容を確認し、注文を確定するをタップします。



レンズの購入

1. お届け先情報

[編集](#)

〒 2126545
青森県 wriiuoiu 5-1956

2. お支払い情報

[編集](#)

お支払カード Visa ****4242

3. 配送方法

ご希望の配送オプションを選択してください

- ☒ 日時指定なし
☐ お届け日時を指定

[注文内容に進む](#)

4. 注文内容

[キャンセル](#)

レンズの購入

プレジジョンワン® 30枚



右 (BC: 8.7 PWR: -1.00)

価格 (税込): ¥2,970 ¥1,485

数量: 1箱

¥1,485

プレジジョンワン® 30枚



左 (BC: 8.7 PWR: -1.25)

価格 (税込): ¥2,970 ¥1,485

数量: 1箱

¥1,485

小計 (税込): ¥2,970
配送料 (税込): ¥0
合計 (税込): ¥2,970



お届け日について

15時までのお支払いの場合、最短2日でお届け予定です。日・祝日にお支払いの場合は、翌平日以降の発送となります。

[注文を確定する](#)[キャンセル](#)

これで購入が完了しました。



注文完了



ご注文ありがとうございました。ご注文受け付け内容をメールでお送りいたしました。

ご注文番号: PSJP220225765735U



お届け日について

宅配便 (ゆうパック)
お届け予定日: 2022/02/28



ご注文のキャンセル・返品について

キャンセルはご注文受付から1時間後まで、返品は製品到着日から8営業日目まで受け付けております。ご注文のキャンセルおよび返品は、[購入履歴](#)から可能です。

[購入履歴の確認](#)[ホームに戻る](#)

お問い合わせ先

MyAlcon ダイレクトお客様サポート
フリーダイヤル: [0800-100-6503](tel:0800-100-6503)
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)
[フォームでのお問い合わせ](#)

レンズの購入ーコンビニ払いー

※お届け先入力まではクレジットカード同様

お届け先を入力し、お支払いに進むをタップします。

1. お届け先情報

お届け先情報を入力の上、「お支払い情報に進む」ボタンを押してください。

お届け先宛名

お名前（漢字）：山田 花子
お名前（カナ）：ヤマダ ハナコ

郵便番号
1080073

都道府県
東京都

市区町村
港区三田

番地・部屋番号など
1-4-1

マンション名
コーポ 203号室

携帯電話
09000000000

☒ 割引クーポンなどを受け取る

※この設定は後から変更することができます

2. お支払い情報

3. 配送方法

4. 注文内容

お支払い情報に進む

支払方法を選択し、情報を入力し、配送方法へ進むをタップします。

レンズの購入

1. お届け先情報

〒 2126545
岩手県 虎ノ門 5-1956

2. お支払い情報

☐ クレジットカードまたはデビットカード

☒ コンビニ払い

ご利用可能なコンビニ

FamilyMart
ファミリーマート

LAWSON
ローソン

ミニストップ

Secoma
セイコーマート

お支払い方法

ご注文完了後に表示される支払い方法をご確認の上、最寄りの対象コンビニでお支払いください。

お支払い期限

ご注文日から7日後の23時59分まで（お支払いがなかった場合は自動的にキャンセルとなります。）

配送について

お支払いが完了次第、配送を手配いたします。

配送方法に進む

配送時間のみの指定可能です。
注文内容に進み、注文を確定するタップで完了です

レンズの購入

1. お届け先情報

〒 2120111
千葉県 市川市妙典 5-1956

2. お支払い情報

コンビニ払い

3. 配送方法

ご希望のお届け時間帯を選択してください。配送日の指定はできません。

☒ 時間指定なし

☐ お届け時間帯を指定

注文内容に進む

4. 注文内容

キャンセル

レンズの購入

1. お届け先情報

〒 2120111
千葉県 市川市妙典 5-1956

2. お支払い情報

コンビニ払い

3. 配送方法

通常配送（ゆうパック）
15時までのお支払いで、最速2日でお届け（詳しくは [こちら](#)）

4. 注文内容

注文内容をご確認の上、誤りがなければ「注文を確定する」ボタンを押してください。

注文を確定する

ディリーズ トータルワン* 30 枚

右 (PC: 8.5 PWR: -1.25)

価格 (税込): ¥3,520 ¥1,760

数量: 1 箱

¥1,760

ディリーズ トータルワン* 30 枚

左 (BC: 8.5 PWR: -6.00)

価格 (税込): ¥3,520 ¥1,760

数量: 1 箱

¥1,760

小計 (税込):

¥3,520

配送料 (税込):

¥0

合計 (税込):

¥3,520

注文完了



ご注文ありがとうございました。ご注文受け付け内容をメールでお送りいたしました。

ご注文番号：PSJP220225069498U

コンビニでの支払い方法
[お支払い情報および手順](#) をご確認の上、最寄りの対象コンビニにてお支払いください。

お支払い期限
2022/03/04 23:59
（お支払いがなかった場合は自動的にキャンセルとなります。）

お届け日について
通常配送（ゆうパック）
15時までのお支払いで、最速2日でお届け（詳しくは [こちら](#)）

ご注文のキャンセル・返品・交換について
キャンセルはご注文から1時間以内まで可能です。
*コンビニ払いの場合：7日以内にお支払いがない場合、自動的にキャンセルとなります。
返品・交換については、[こちら](#)

購入履歴の確認

ホームへ戻る

お問い合わせ先

注文キャンセル※キャンセル有効期間中のみ

購入履歴からキャンセルしたい注文を開きます。



注文をキャンセルをタップします。



キャンセル実行をタップします。



キャンセルが完了すると、「この注文はキャンセルされました」と表示されます。



レンズの返品（注文後30日以内）

返品手順

1. 購入履歴より返品依頼
2. 返品連絡票を印刷
3. 返品連絡票を同梱の上、返品商品を返送
（返品依頼申請後、14日以内）
4. 返品商品を受領後、返金

条件

- ・ 未開封商品のみ
- ・ 「必要だけ購入」で購入いただいた商品

返品対象外

- ・ 「お試しパック」で購入した商品
- ・ 「まとめ買い」で購入した商品の場合
- ・ ユーザーの責任により破損した商品（シュリンクをはがした場合も含む）
- ・ 箱にマジックやシールなどで印をつけてしまった商品
- ・ クーポンを利用して購入した商品
- ・ パック商品の一部の商品



購入履歴から返品する
商品を選択

※「返品」明記ない場合返
品対象外商品



「返品依頼」タップし
ます。

レンズの返品

MyAlcon Direct

🔒 ≡

返品依頼

各製品の返品数と返品理由を選択の上、「確認」ボタンを押してください。
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

2020年9月1日注文
ご注文番号:12345678

よしだ眼科
指示書有効期限: 2021年3月31日

ディリーズ トータルワン 30枚
右 (BC/PWR: 8.5/-2.00)
価格: ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 (1ヶ月分) ¥3,400

ディリーズ トータルワン 30枚
左 (BC: 8.5 / PWR: -2.25)
価格: ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 (1ヶ月分) ¥3,400

小計: ¥6,800
消費税: ¥680
合計 (返金額): ¥7,480

返品理由
度数が合わない

確認

戻る

返品数量、返品理由を選択し、「確認」をタップ

MyAlcon Direct

🔒 ≡

返品依頼完了

返品に必要な情報をメールでお送りしました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

🖨️ 1. 返品連絡票の印刷

以下のボタンより返品連絡票を印刷し、返品する製品と一緒に梱包してください。
[返品連絡票を表示](#)

📦 2. 返品する製品の発送

返品連絡票と一緒に梱包された製品を、**○月○日までに**以下の返送先までお送りください。期日までに返送が確認できない場合、返品依頼は自動的にキャンセルさせていただきます。

📬 3. 返金の受け取り

返品された製品を受領次第、商品代金（消費税込み）および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

返送先
〒272-0004
千葉県市川市原木2526-23
日通原木ロジスティクスタウンB 2F 日本通運 (株) 内
日本アルコン (株) E-commerce返品担当

返品送料はお客様のご負担となります。
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

🏠 ホームへ戻る

🚪 ログアウト

返品方法の手順を確認してください。

MyAlcon Direct

🔒 ≡

MyAlcon Direct 返品依頼受け付けのお知らせ

山田 花子様

以下ご注文の返品依頼を受け付けました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

返品依頼内容

返品申し込み番号: 12345678
返品申し込み日: 2020/09/01

よしだ眼科
指示書有効期限: 2021/03/31

ディリーズ トータルワン 30枚
右 (BC/PWR: 8.5/-2.00)
価格 (税込): ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 ¥3,400

ディリーズ トータルワン 30枚
左 (BC: 8.5 / PWR: -2.25)
価格 (税込): ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 ¥3,400

小計: ¥6,800
消費税: ¥680
合計 (返金額): ¥7,480

返品依頼受付完了メールが届きます。
メールに添付されている「返品連絡票」を印刷し、所定の返送先に商品と同梱の上郵送ください。

「返品連絡票」

この返品連絡票を印刷し、返品する製品と一緒に梱包の上、返送ください。

山田 花子様

返品申し込み番号: 12345678
返品申し込み日: 2020/09/01

返品連絡票

返品された製品を受領次第、商品代金（消費税込み）および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

返品された製品を受領次第、商品代金（消費税込み）および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

返品された製品を受領次第、商品代金（消費税込み）および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

レンズの交換（注文日より90日以内）

交換手順

1. 眼科にて指示書を再取得
2. 新しい指示書で、商品を購入
3. 「購入履歴」内の「交換依頼」をタップ
4. 手順を確認後、「交換依頼」をタップ
5. 必要事項を入力 & 送信
6. 24時間以内にお客様サポートより交換受領メール受信
7. 「購入履歴」内に、「返品依頼」をタップ
8. 返品連絡票を同梱の上、返品商品を返送（返品依頼申請後、14日以内）
8. 返品商品を受領後、返金

条件

- ・ 未開封商品のみ
- ・ 「必要だけ購入」「まとめ買い」で購入いただいた商品

返品対象外

- ・ 「お試しパック」で購入した商品
- ・ ユーザーの責任により破損した商品（シュリンクをはがした場合も含む）
- ・ 箱にマジックやシールなどで印をつけてしまった商品
- ・ パック商品の一部の商品
- ・ レンズケア商品

MyAlcon Direct

購入履歴

ご注文いただいた内容の確認、およびキャンセル・返品が可能です。

ご注文のキャンセル・返品・交換について
キャンセルはご注文から1時間以内まで可能です。
*コンビニ払いの場合：7日以内にお支払いがない場合、自動的にキャンセルとなります。
返品・交換については、[こちら](#)

2020/09/18 注文
ご注文番号:12345678

注文受付

2021/09/22
ご注文番号:12345678

注文完了

配送希望日時: 2020/09/22 18:00-20:00
配送状況: 出荷済

荷物を追跡する

デイリーズ トータルワン® 90枚
BC: 8.8 PWR: -3.25
数量: 1箱
価格: ¥ 3,400

デイリーズ トータルワン 30枚
BC: 8.8 PWR: -3.25
数量: 1箱
価格: ¥ 3,400

小計 (税込): ¥79,200 ¥ 72,160
配送料 (税込): ¥ 0
合計 (税込): ¥ 72,160

交換依頼

交換は注文日から90日以内まで受け付けます

MyAlcon Direct

交換を依頼するには？

交換は注文日から90日以内まで受け付けます。

1. 販売店で新しいレンズの処方指示書を登録してください。
2. 新しい処方指示書でレンズを購入してください。
3. 「交換依頼」ボタンより交換を依頼してください。
4. 3日以内に届く交換承認メールの指示に従って進めてください。

交換依頼

戻る

Product information policy
Company introduction based on the Specified Comm
Highly managed medical equipment sales business lic
Permission number 27 Minato Misei Equipment No. 94
(From September 25, 2015 to September 24, 2021)

© 2021 Alcon

「交換依頼」タップ

ステップを確認
「交換依頼」をタップ

レンズの交換（注文日より90日以内）

MyAlcon Direct

🔒

☰

お問い合わせ

お問い合わせはお電話でも受け付けております。受け付け時間外の場合はお問い合わせ内容を入力してください。

お急ぎの方は、
フリーダイヤル：0800-100-6503
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)
お問い合わせください。

よくあるご質問はこちら

キャンセル・返品・交換について

交換依頼（注文番号：123456）

【交換にあたってのお願い】
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。
下記“交換理由”を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい
注文番号：123456
交換理由：

※全角1000文字以内

確認

MyAlcon Direct

🔒

☰

お問い合わせ内容の確認

お問い合わせ内容
キャンセル・返品・交換について

お問い合わせ件名
交換依頼（注文番号：123456）

お問い合わせ本文
【交換にあたってのお願い】
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。
下記“交換理由”を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい
注文番号：123456
交換理由：

送信

戻る

MyAlcon Direct

製品情報
会社紹介
特定商取引法に基づく表記

プライバシーポリシー
特定商取引法に基づく表記

© 2021 Alcon

高度管理医療機器等販売業許可 許可番号
市川保 第0317号（令和2年1月15日から令和
8年1月14日まで）

MyAlcon Direct

🔒

☰

送信完了

お問い合わせを受け付けました。
送信内容はメールでご確認いただけます。

ホームへ戻る

ログアウト

お問い合わせ先
MyAlcon ダイレクトお客様サポート
フリーダイヤル：0800-100-6503
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)
メールでのお問い合わせ
shop_support.jp@alcon.com

MyAlcon Direct

製品情報
会社紹介
特定商取引法に基づく表記

プライバシーポリシー
特定商取引法に基づく表記

© 2021 Alcon

高度管理医療機器等販売業許可 許可番号
市川保 第0317号（令和2年1月15日から令和
8年1月14日まで）
第N06426号（平成30年8月10日から令和6年8
月9日まで）

19:26

MyAlcon ダイレクトお問い合わせを受け付けました 受信トレイ

no-r...@...es.yopmail.c... 19:22
To bucci.qatest

MyAlcon

お問い合わせを受け付けました

川瀬 洋明様
いつもMyAlcon ダイレクトをご利用いただき、ありがとうございます。以下お問い合わせいただいた内容を確認次第ご連絡いたします。

[お問い合わせ内容]
キャンセル・返品・交換について

[お問い合わせ件名]
交換依頼（注文番号：123456）

[お問い合わせ本文]
【交換にあたってのお願い】
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。
下記“交換理由”を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい
注文番号：123456
交換理由：

MyAlcon ダイレクトお客様サポート
サービスに関するお問い合わせ
電話(フリーダイヤル)：0800-100-6503
受付時間：10:00-18:00（日祝、年末年始除く）

◆迷惑メール防止のためメールの受信設定をしている場合は、あらかじめ設定を解除するか、次のドメインが受信できるよう設定を行ってください。
no-reply@myalcon.com

返信

全員に返信

転送



申込後、
返品依頼が
可能に
なりました
とメールが
届きます。

交換を理由を明記の上「確認」をタップ

内容確認のうえ、「送信」をタップ

交換申請が完了しました。

受付完了メールが届きます。その後24時間以内に、交換依頼了承メールが届きます。その後返品手続きに進みます。

レンズの返品

MyAlcon Direct

🔒 ≡

返品依頼

各製品の返品数と返品理由を選択の上、「確認」ボタンを押してください。
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

2020年9月1日注文
ご注文番号:12345678

よしだ眼科
指示書有効期限: 2021年3月31日

ディリーズ トータルワン 30枚
右 (BC/PWR: 8.5/-2.00)
価格: ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 (1ヶ月分) ¥3,400

ディリーズ トータルワン 30枚
左 (BC: 8.5 / PWR: -2.25)
価格: ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 (1ヶ月分) ¥3,400

小計: ¥6,800
消費税: ¥680
合計 (返金額): ¥7,480

返品理由
度数が合わない

確認

戻る

返品数量、返品理由を選択し、「確認」をタップ

MyAlcon Direct

🔒 ≡

返品依頼完了

返品に必要な情報をメールでお送りしました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

🖨️ 1. 返品連絡票の印刷

以下のボタンより返品連絡票を印刷し、返品する製品と一緒に梱包してください。
[返品連絡票を表示](#)

📦 2. 返品する製品の発送

返品連絡票と一緒に梱包された製品を、**○月○日までに**以下の返送先までお送りください。期日までに返送が確認できない場合、返品依頼は自動的にキャンセルさせていただきます。

📬 3. 返金の受け取り

返品された製品を受領次第、商品代金（消費税込み）および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

返送先
〒272-0004
千葉県市川市原木2526-23
日通原木ロジスティクスタウンB 2F 日本通運 (株) 内
日本アルコン (株) E-commerce返品担当

返送料はおお客様のご負担となります。
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

ログアウト

ホームへ戻る

返品方法の手順を確認してください。

MyAlcon ダイレクト

〒100-0001 東京都千代田区千代田

MY010001001

MyAlcon ダイレクト 返品依頼受け付けのお知らせ

山田 花子様

以下ご注文の返品依頼を受け付けました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

返品依頼内容

商品申し込み番号: 12345678
商品申し込み日: 2020/09/01

よしだ眼科
指示書有効期限: 2021/03/31

ディリーズ トータルワン 30枚
右 (BC/PWR: 8.5/-2.00)
価格 (税込): ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 ¥3,400

ディリーズ トータルワン 30枚
左 (BC: 8.5 / PWR: -2.25)
価格 (税込): ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 ¥3,400

小計: ¥6,800
消費税: ¥680
合計 (返金額): ¥7,480

返品依頼受付完了メールが届きます。
メールに添付されている「返品連絡票」を印刷し、所定の返送先に商品と同梱の上郵送ください。

「返品連絡票」

MyAlcon Direct

🔒 ≡

返品連絡票

山田 花子様

以下ご注文の返品依頼を受け付けました。
下記手順に従い、商品を返品してください。

返品依頼内容

商品申し込み番号: 12345678
商品申し込み日: 2020/09/01

よしだ眼科
指示書有効期限: 2021/03/31

ディリーズ トータルワン 30枚
右 (BC/PWR: 8.5/-2.00)
価格 (税込): ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 ¥3,400

ディリーズ トータルワン 30枚
左 (BC: 8.5 / PWR: -2.25)
価格 (税込): ¥3,400
数量: 2箱

返品数 1箱 ¥3,400

小計: ¥6,800
消費税: ¥680
合計 (返金額): ¥7,480

ホームページブックマーク方法

【ブックマーク・ホーム画面に追加の方法】iOSの場合



Safariの場合



Chromeの場合



ホームページブックマーク方法

【ブックマーク・ホーム画面に追加の方法】Android の場合

android

Chromeの場合

