



# ユーザー向け操作マニュアル

# 新規会員登録 QR版

ユーザーのスマホの「カメラ」でQRコードを読みとっていただきます。



QRコード読み取



会員登録はこちら  
会員登録はこちらを  
タップします。

# QRコード読み込み方法

【標準カメラアプリで読みこむ方法】

iPhone版

## Step 1

「設定」→「カメラ」→「QRコードをスキャン」オン

## Step 2

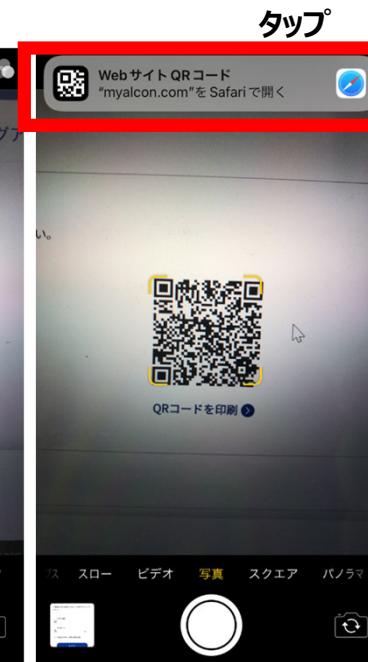
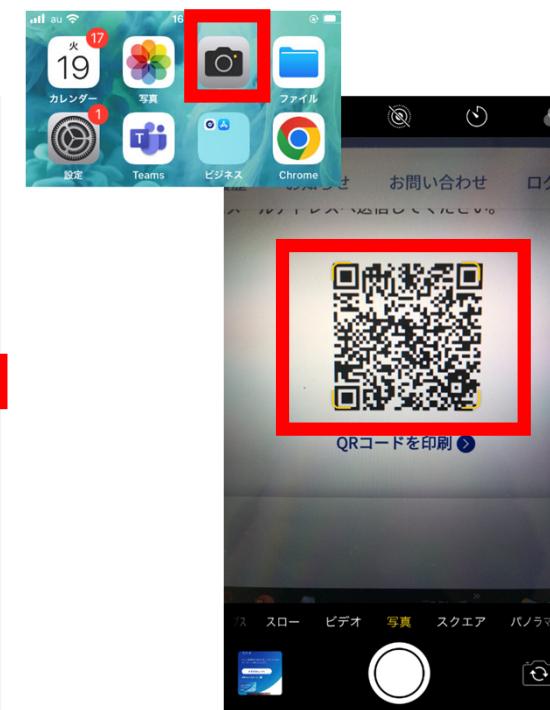
カメラアプリを起動し、QRコードをカメラ画面内に収めて、読み取り

## Step 3

上部読み取ったサイトをそのままSafariで開くかの通知が表示

## Step 4

上部通知をタップすると、そのままSafariでサイトが開きます



タップ\*



# QRコード読み込み方法

【コードスキャンで読みこむ方法】 iPhone版

iPhone版

※ページ表示後、Safariで開きなおす必要があります！

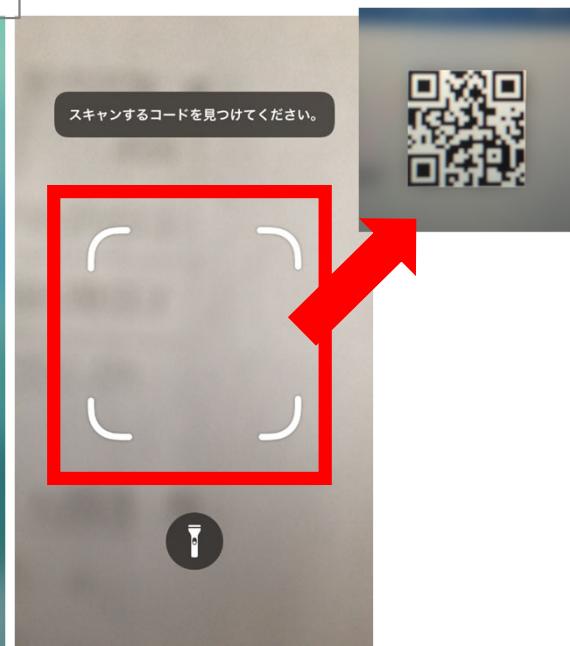
## Step 1

ホーム画面のコントロールセンターを表示  
続いて、コードスキャナーのアイコンをタップして、起動します



## Step 2

四角の中に、QRコードを収めると、自動的にQRコードを読み取ります



## Step 3

アプリ上に、読み取ったサイトが表示後、右下のマークをタップ  
※このまま入力を開始しないでください。



## Step 4

Safariで読み込んだサイトが再表示されます。このページから入力を開始してください。  
※Safariのページとして立ち上がります。



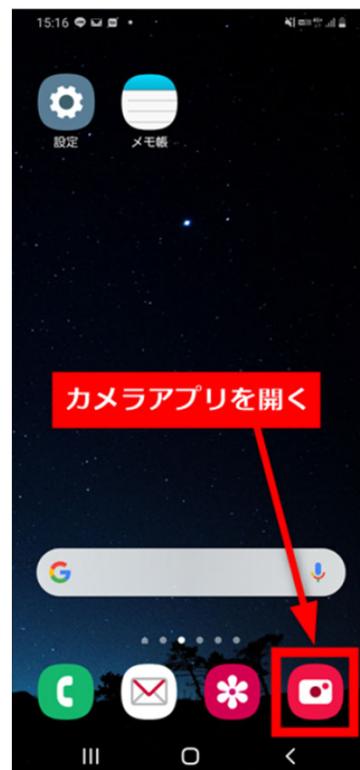
# QRコード読み込み方法

## 【カメラアプリで読みこむ方法】

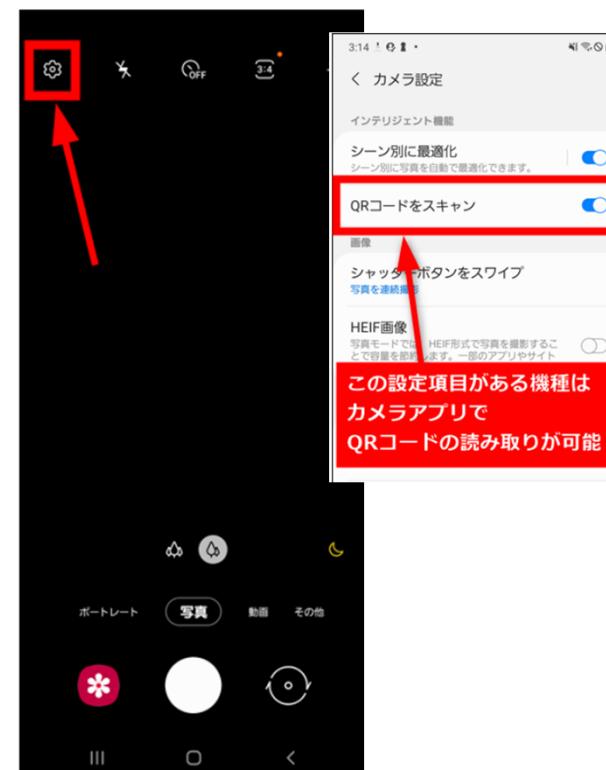
Android版

※カメラアプリでQRコードを読み込めない機種があります

**Step 1**  
ホーム画面のカメラアプリをタップ



**Step 2**  
カメラアプリ起動後、左上の「設定」をタップし、「QRコードをスキャン」をONにする  
※ない場合は、ブラウザーからの読み込み



**Step 3**  
読み込み後、下に表示されるPOPアップ「Webページ」をタップ



**Step 4**  
「ブラウザー」アプリでページが表示されます。  
※SafariやChromeで開きたい場合は、URLをコピーして、貼り付けてください。



# QRコード読み込み方法

【ブラウザーで読み込む方法】 ※カメラアプリでQRコードを読み込めない場合

Android版

## Step 1

ブラウザアプリを開き横3本線の「他のオプション」をタップし、「設定」タップ



## Step 2

「レイアウトとメニュー」→「メニューをカスタマイズ」をタップ



## Step 3

「QRコードスキャナー」を長押しして、下の表示エリアへ移動



## Step 4

「ブラウザー」に戻り、右下3本線をタップし、メニューを表示・「QRコードスキャナー」を選択



## Step 5

QRコードを画面中心に収め読み込みすると、自動的にサイトが「ブラウザー」で立ち上がります。



# 新規会員登録 -SMS版、メール版-

## SMSまたはメールを受信

SMSの場合は、URLをタップ、メールは、メール内「会員登録をはじめる」リンクをタップ

会員登録はこちら  
会員登録はこちらをタップします。



# 新規会員登録

2つの規約に同意し、次へ  
をタップします。

◀ カメラ 16:48 ④ 85% 🔋



## 同意事項

当サイトを初めてのご利用時は、以下の項目の同意が必要です。

- [利用規約およびプライバシーポリシー](#)に同意します。
- 日本アルコンと販売店に[コンタクトレンズ指示書情報](#)を提供することに同意します。

次へ

©2022 Alcon

uat.nonprod-direct.myalcon.com

必要事項を入力し、登録す  
るをタップします。

MyAlcon  
Direct

IP



## 基本情報の登録

フォームに必要事項を入力してください。

[登録済みの方はこちら](#)

ログインID（メールアドレス）\*

パスワード（再確認）\*

パスワード（再確認）\*

姓\*

名\*

セイ\*

メイ\*

生年月日 (YYYY/MM/DD)\*

YYYY \* MM \* DD \*

性別\*

選択する

携帯番号\*

割引クーポンなどを受け取る

はい

「\*」が付いているのは必須項目です

登録する

認証コード送信のために、  
どちらかを選択します。

MyAlcon  
Direct



## 認証方法の選択

セキュリティ強化のため、  
ご本人確認（2段階認証）を行います。  
ご希望の認証方法をお選びください。

メールで認証

メールで認証コードを受信する

受信する

携帯番号で認証

携帯電話番号で認証コードを受信する

受信する

# 新規会員登録 - メールの場合-

メールが届きます。



メール内に記載の認証コードを入力し、認証をタップします。



これで会員登録が完了しました。



# 新規会員登録 – 携帯番号の場合一

携帯番号に認証コードが届きます。



携帯番号に届いた認証コードを入力し、認証をタップします。



MyAlcon Direct

… 3

携帯電話で認証

ご入力の携帯電話番号へ認証コードが送られます。

SMS/MMS

2月7日(月) 13:38

認証コードは 375363 です。

国 日本

携帯電話番号 +81 091484858485

送信済み

携帯電話に送られた認証コードをご入力ください。

認証コード (6桁)

123456

確認

認証方法の選択に戻る

MyAlcon Direct 製品情報 プライバシーポリシー

会社紹介 特定販売法に基づく表記

高度管理医療機器等販売業許可番号  
許可番号：27港み生機器第94号

© 2021 Alcon (平成27年9月25日から平成33年9月24日まで)

これで会員登録が完了しました。



# 認証コードが届かない場合

認証コードが届かない場合：認証コード選択画面に戻り、再送信が可能です。再送信する場合別の方法の選択をお勧めしています。



# レンズの購入 - クレジットカード払い -

購入したい指示書  
を1つ選択します。

MyAlcon Direct

MyAlcon ダイレクト  
ようこそ test saite 様

お知らせ

2022/02/16 【重要】祝日に伴う発送スケジュールについての連絡  
2021/07/23 2021年7月23日以前に登録された皆様へ

処方指示書を選択して購入

虎ノ門眼科  
指示書有効期間: 2022/05/22  
右目 デイリーズ トータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.50 購入可能数: 4 箱  
左目 デイリーズ トータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.25 購入可能数: 4 箱

**購入する**

直近の購入製品

購入履歴がありません。

お問い合わせ先

MyAlcon ダイレクトお客様サポート  
フリーダイヤル: 0800-100-6503  
(10:00-18:00 日祝・年末年始除く)  
フォームでのお問い合わせ ➔

3つの購入方法から  
1つ選択します。

レンズの購入

虎ノ門眼科 1日使い捨て  
指示書有効期間: 2022/05/22

右目 デイリーズ トータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.50 購入可能数: 4 箱

左目 デイリーズ トータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.25 購入可能数: 4 箱

① 処方指示書を選び直す

② 購入方法を選択

**初回お試しパック**  
本サイトで初めて購入するコンタクトレンズ限定。通常価格の半額でお試しいただけます。

**必要な数だけ購入**  
必要な数を自由に選択してご購入いただけます。お選び頂く購入数に応じて送料無料となります。

チェックを入れて、  
次へをタップします。

初回お試しパック

生感觉レンズ。  
レンダラー上を歩めてもへ。  
デイリーズ トータルワン®

**初回お試しパック**  
デイリーズ トータルワン® 30枚  
¥7,640 → ¥3,820 (税込)

右 1箱 左 1箱

50% OFF 配送料無料 送付不可

本サイトで初めて購入するコンタクトレンズ限定のサービスです。

**次へ**

購入に進むをタップ  
します。

カート

**初回お試しパック**  
デイリーズ トータルワン® 30枚  
¥1,760 × 2 → ¥3,520 → ¥3,520 (税込) **¥3,520 OFF**

右 1箱 左 1箱

**削除する**

**6ヶ月セット**  
デイリーズ トータルワン® 90枚  
¥9,020 × 4 → ¥36,080 (税込) **¥3,520 OFF**

右 1箱 左 1箱

**削除する**

小計 (税込): ¥46,640 → ¥39,600  
配送料 (税込): ¥550  
合計 (税込): ¥40,150

追加で購入する ➔

合計  
¥ 40,150 (税込)

**購入に進む**

# レンズの購入 - クレジットカード払い -

お届け先を入力し、お支払いに進むをタップします。

## 1. お届け先情報

お届け先情報を入力の上、「お支払い情報に進む」ボタンを押してください。

お届け先宛名

お名前（漢字）：山田 花子  
お名前（カナ）：ヤマダ ハナコ

郵便番号  
1080073

都道府県  
東京都

市区町村  
港区三田

番地・部屋番号など  
1-4-1

マンション名  
コーポ 203号室

携帯番号  
09000000000

割引クーポンなどを受け取る

※この設定は後から変更することができます

## 2. お支払い情報

## 3. 配送方法

## 4. 注文内容

お支払い情報に進む

支払方法を選択し、情報を入力し、配送方法へ進むをタップします。



## レンズの購入

### 1. お届け先情報

編集

〒 108-0073  
東京都港区三田 1-4-1  
コーポ 203号室

### 2. お支払い情報

お支払い方法を選択してください

- クレジットカードまたはデビットカード
- コンビニ払い

配送方法に進む

### 3. 配送方法

### 4. 注文内容

キャンセル

配送方法を選択し、日時指定をする場合は、日付と時間を選択します。

※指定可能日：注文日から +7日以内

※コンビニ払いは、時間指定のみです。



## レンズの購入

### 1. お届け先情報

編集

〒 1020054  
北海道 虎ノ門 1-1-1

### 2. お支払い情報

編集

お支払カード Visa \*\*\*\*5263

### 3. 配送方法

ご希望の配送オプションを選択してください

- 日時指定なし
- お届け日時を指定

### 配送希望日

2022/02/27

2月 2022						
月	火	水	木	金	土	日
午前9:00	31	1	2	3	4	5
16:00	7	8	9	10	11	12
20:00	14	15	16	17	18	19
	21	22	23	24	25	26
	27					
	28	1	2	3	4	5
	6	7	8	9	10	11
	12	13				

### 4. 注文内容



## レンズの購入

### 1. お届け先情報

編集

〒 1020054  
北海道 虎ノ門 1-1-1

### 2. お支払い情報

編集

お支払カード Visa \*\*\*\*5263

### 3. 配送方法

ご希望の配送オプションを選択してください

- 日時指定なし
- お届け日時を指定

### 配送希望日

2022/03/03

### 配送希望時間帯

午前中	12:00 - 14:00	14:00 - 16:00
16:00 - 18:00	18:00 - 20:00	19:00 - 21:00
20:00 - 21:00		指定なし

注文内容に進む

### 4. 注文内容

# レンズの購入 - クレジットカード払い -

内容を確認し、注文を確定するをタップします。



## レンズの購入

### 1. お届け先情報 編集

〒 2126545  
青森県 wriiuoiu 5-1956

### 2. お支払い情報 編集

お支払カード Visa \*\*\*\*4242

### 3. 配送方法

ご希望の配送オプションを選択してください

日時指定なし

お届け日時を指定

注文内容に進む

### 4. 注文内容

キャンセル



## レンズの購入

フレッシュワン® 30枚  
右 (BC: 8.7 PWR: -1.00)  
価格 (税込): ¥2,970 ¥1,485  
数量: 1 箱                          ¥1,485

フレッシュワン® 30枚  
左 (BC: 8.7 PWR: -1.25)  
価格 (税込): ¥2,970 ¥1,485  
数量: 1 箱                          ¥1,485

小計 (税込):	¥2,970
配送料 (税込):	¥0
合計 (税込):	¥2,970

お届け日について  
15時までのお支払いの場合、最短2日でお届け予定です。日・祝日にお支払いの場合は、翌平日以降の発送となります。

注文を確定する

キャンセル

これで購入が完了しました。



## 注文完了



ご注文ありがとうございました。ご注文受け付け内容をメールでお送りいたしました。

ご注文番号: PSJP220225765735U

お届け日について  
宅配便 (ゆうパック)  
お届け予定日: 2022/02/28

ご注文のキャンセル・返品について  
キャンセルはご注文受付から1時間後まで、返品は製品到着日から8営業日目まで受け付けております。ご注文のキャンセルおよび返品は、[購入履歴](#)から可能です。

購入履歴の確認

ホームへ戻る

### お問い合わせ先

MyAlcon ダイレクトお客様サポート  
フリーダイヤル: 0800-100-6503  
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)  
[フォームでのお問い合わせ](#)

# レンズの購入 - コンビニ払い -

※お届け先入力まではクレジットカード同様

お届け先を入力し、お支払いに進むをタップします。

**1. お届け先情報**

お届け先情報を入力の上、「お支払い情報に進む」ボタンを押してください。

お届け先宛名 お名前（漢字）：山田 花子 お名前（カナ）：ヤマダ ハナコ
郵便番号 1080073
都道府県 東京都
市区町村 港区三田
番地・部屋番号など 1-4-1
マンション名 コーポ 203号室
携帯番号 09000000000
<input checked="" type="checkbox"/> 割引クーポンなどを受け取る ※この設定は後から変更することができます
<b>2. お支払い情報</b>
<b>3. 配送方法</b>
<b>4. 注文内容</b>
<b>お支払い情報に進む</b>

支払方法を選択し、情報を入力し、配送方法へ進むをタップします。

レンズの購入

**1. お届け先情報**

〒 2126545  
岩手県 虎ノ門 5-1956

**2. お支払い情報**

- クレジットカードまたはデビットカード
- コンビニ払い

ご利用可能なコンビニ

**FamilyMart**

ファミリーマート

**LAWSON**

ローソン



ミニストップ



セイコーマート

お支払い方法

ご注文完了後に表示される支払い方法をご確認の上、最寄りの対象コンビニでお支払ください。

お支払い期限

ご注文日から7日後の23時59分まで（お支払いがなかった場合は自動的にキャンセルとなります。）

配送について

お支払いが完了次第、配送を手配いたします。

**配送方法に進む**

配送時間のみ指定可能です。  
注文内容に進み、注文を確定するタップで完了です

レンズの購入

**1. お届け先情報**

〒 2720111  
千葉県 市川市妙典 5-1956

**2. お支払い情報**

コンビニ払い

**3. 配送方法**

ご希望のお届け時間帯を選択してください。配送日の指定はできません。

- 時間指定なし
- お届け時間帯を指定

**レンズの購入**

**4. 注文内容**

キャンセル

**1. お届け先情報**

〒 2720111  
千葉県 市川市妙典 5-1956

**2. お支払い情報**

コンビニ払い

**3. 配送方法**

通常配送（ゆうパック）  
15時までのお支払いで、最短2日でお届け（詳しくは[こちら](#)）

**4. 注文内容**

注文内容をご確認の上、誤りがなければ「注文を確定する」ボタンを押してください。

**注文を確定する**

ディアーズ トータルワン® 30枚  
左 (BC: 8.5 PWR: -1.25)  
価格 (税込): ¥3,520  
数量: 1箱

ディアーズ トータルワン® 30枚  
左 (BC: 8.5 PWR: -6.00)  
価格 (税込): ¥3,520  
数量: 1箱

注文完了メールに各コンビニでの支払い方法へのリンクあります。



注文完了



ご注文ありがとうございました。ご注文受け付け内容をメールでお送りいたしました。

ご注文番号 : PSJP220225069498U

**コンビニでの支払い方法**  
[お支払い情報および手順](#)をご確認の上、最寄りの対象コンビニでお支払ください。

**お支払い期限**

2022/03/04 23:59  
(お支払いがなかった場合は自動的にキャンセルとなります。)

**お届け日について**

通常配送（ゆうパック）  
15時までのお支払いで、最短2日でお届け（詳しくは[こちら](#)）

**ご注文のキャンセル・返品・交換について**  
キャンセルはご注文から1時間以内まで可能です。  
「コンビニ払いの場合：7日以内にお支払いがない場合、自動的にキャンセルとなります。  
返品・交換については、[こちら](#)

**購入履歴の確認**

**ホームへ戻る**

お問い合わせ先

# 注文キャンセル※キャンセル有効期間中のみ

購入履歴からキャンセルしたい注文を開きます。

購入履歴

ご注文いただいた内容の確認、およびキャンセル・返品が可能です。

ご注文のキャンセル・返品・交換について  
・クレジットカードでお支払いの場合  
ご注文から1時間以内までキャンセル可能です。  
・コンビニ払いの場合  
7日以内にお支払いがない場合、自動的にキャンセルとなります。  
返品・交換については、[こちら](#)

2022/02/25 注文 注文受付

ご注文番号: PSJP220225765735U

ホームへ戻る

注文をキャンセルをタップします。

購入履歴

ご注文いただいた内容の確認、およびキャンセル・返品が可能です。

ご注文のキャンセル・返品・交換について  
・クレジットカードでお支払いの場合  
ご注文から1時間以内までキャンセル可能です。  
・コンビニ払いの場合  
7日以内にお支払いがない場合、自動的にキャンセルとなります。  
返品・交換については、[こちら](#)

2022/02/25 注文 注文受付

ご注文番号: PSJP220225765735U

配送予定日: 2022/02/28

配送状況: 出荷準備中

プレシジョンワン® 30枚	右 (BC: 8.7 PWR: -1.00)	価格 (税込): ¥2,970	¥1,485
数量: 1 箱			¥1,485

プレシジョンワン® 30枚	左 (BC: 8.7 PWR: -1.25)	価格 (税込): ¥2,970	¥1,485
数量: 1 箱			¥1,485

小計 (税込):	¥2,970
配送料 (税込):	¥0
合計 (税込):	¥2,970

[注文をキャンセル](#)

キャンセル実行をタップします。

注文キャンセル

ご注文内容をご確認の上、キャンセルする場合は「キャンセル実行」ボタンを押してください。

2022/02/25 注文

ご注文番号: PSJP220225765735U

プレシジョンワン® 30枚	右 (BC: 8.7 PWR: -1.00)	価格 (税込): ¥2,970	¥1,485
数量: 1 箱			¥1,485

プレシジョンワン® 30枚	左 (BC: 8.7 PWR: -1.25)	価格 (税込): ¥2,970	¥1,485
数量: 1 箱			¥1,485

小計 (税込):	¥2,970
配送料 (税込):	¥0
合計 (税込):	¥2,970

実行すると戻せません。再度購入手続きが必要となります。

[キャンセル実行](#)

戻る

キャンセルが完了すると、「この注文はキャンセルされました」と表示されます。

配送予定日: 2022/02/28

プレシジョンワン® 30枚  
右 (BC: 8.7 PWR: -1.00)  
価格 (税込): ¥2,970

数量: 1 箱

¥1,485

プレシジョンワン® 30枚  
左 (BC: 8.7 PWR: -1.25)  
価格 (税込): ¥2,970

数量: 1 箱

¥1,485

小計 (税込):

¥2,970

配送料 (税込):

¥0

合計 (税込):

¥2,970

この注文はキャンセルされました

# レンズの返品（注文後30日以内）



## 返品手順

1. 購入履歴より返品依頼
2. 収納箱を印刷
3. 収納箱を同梱の上、返品商品を返送  
(返品依頼申請後、14日以内)
4. 収納箱を受領後、返金

## 条件

- 未開封商品のみ
- 「必要だけ購入」で購入いただいた商品

### 返品対象外

- 「お試しパック」で購入した商品
- 「まとめ買い」で購入した商品の場合
- ユーザーの責任により破損した商品（シーリングをはがした場合も含む）
- 箱にマジックやシールなどで印をつけてしまった商品
- クーポンを利用して購入した商品
- パック商品の一部の商品

The screenshot shows the MyAlcon Direct website interface. At the top, there are two tabs: '購入履歴' (Purchase History) and '購入履歴' (Purchase History). The left side shows a list of purchases:

- 2020/09/18 注文 (Order): Status '注文受付' (Order Received), Order ID: 12345678. A red box highlights this entry.
- 2020/09/18 注文 (Order): Status '発送済' (Shipped), Order ID: 12345678. Shipment date: 2020/09/22 18:00-20:00, Delivery status: 出荷済 (Shipped).

In the center, there is a 'ホームへ戻る' (Return to Home) button. At the bottom, there is a note: '返品は商品到着から30日後まで受け付けます。' (Returns are accepted within 30 days of delivery). On the right, there is a section for returning items from the purchase history, with a red box highlighting the '返品依頼' (Return Application) button.

**購入履歴**

ご注文いただいた内容の確認、およびキャンセル・返品が可能です。

ご注文のキャンセル・返品について  
キャンセルはご注文受付の1時間後まで(15時～16時のご注文は16時まで)、返品のお申込みは製品到着日から8日後まで受け付けております。

2020/09/18 注文

ご注文番号:12345678

2020/09/18 注文

ご注文番号:12345678

配送希望日時: 2020/09/22 18:00-20:00

配送状況: ● 出荷済

荷物を追跡する

2020/09/19 注文

ご注文番号:12345678

ホームへ戻る

MyAlcon Direct

製品情報 プライバシーポリシー

会社紹介 特定商取引法に基づく表記

高島管理医療機器等販売業許可登録  
登録番号: 27港み生機登第94号  
(平成27年9月25日から平成33年9月24日まで)

© 2021 Alcon

小計 (税込): ¥7,480

¥3,400

デイリーズ トータルワン®  
右 BC:8.8 PWR:-3.25 ADD: LOW  
価格 (税込): ¥9,900 ¥8,900  
クーポン割引 (税込): ¥200  
数量: 7箱

デイリーズ トータルワン® マルチ  
フォーカル  
BC: 8.8 PWR:-3.25 ADD: LOW  
価格 (税込): ¥9,900 ¥8,900  
クーポン割引 (税込): ¥200  
数量: 1箱

¥3,400

配送料 (税込): ¥550

合計 (税込): ¥4,290

返品依頼

※「返品」明記ない場合返品対象外商品

「返品依頼」タップします。

# レンズの返品



## 返品依頼

各製品の返品数と返品理由を選択の上、「確認」ボタンを押してください。  
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

2020年9月1日注文

二注文番号:12345678



デイリーズ トータルワン 30枚 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 価格: ¥3,400 数量: 2箱
返品数 <input type="button" value="1箱 (1ヶ月分)"/> ¥ 3,400
小計: ¥ 6,800
消費税: ¥ 680
合計(返金額): ¥ 7,480
返品理由 度数が合わない

確認

戻る

返品数量、返品理由を選択し、「確認」をタップ。

## 返品依頼完了

返品に必要な情報をメールでお送りしました。  
下記手順に従い、商品を返品してください。

### 1. 返品連絡表の印刷

以下のボタンより返品連絡表を印刷し、返品する製品と一緒に梱包してください。

[返品連絡票を表示](#)



### 2. 返品する製品の発送

返品連絡表と一緒に梱包された製品を、○月○日までに以下の返送先までお送りください。期日までに返送が確認できない場合、返品依頼は自動的にキャンセルさせていただきます。

#### 返送先

〒272-0004  
千葉県市川市原木2526-23  
日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内  
日本アルコン(株) E-commerce返品担当

### 3. 返金の受け取り

返品された製品を受領次第、商品代金(消費税込み)および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

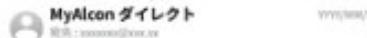
返品送料はお客様のご負担となります。

返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

[ホームへ戻る](#)

[ログアウト](#)

返品方法の手順を確認してください。



MyAlcon ダイレクト返品依頼受け付けのお知らせ

Alcon

## 返品依頼受け付けのお知らせ

山田 花子様

以下ご注文の返品依頼を受け付けました。  
下記手順に従い、商品を返品してください。

### 返品依頼内容

返品申し込み番号: 12345678  
返品申し込み日: 2020/09/01

#### よした眼科

指示書有効期限: 2021/03/31

#### デイリーズ トータルワン 30枚

右 (BC:8.5 / PWR:-2.00)  
価格(税込): ¥ 3,400  
数量: 2箱

¥ 6,800

返品数 1箱 ¥ 3,400

#### デイリーズ トータルワン 30枚

左 (BC:8.5 / PWR:-2.25)  
価格(税込): ¥ 3,400  
数量: 2箱

¥ 6,800

返品数 1箱 ¥ 3,400

小計: ¥ 6,800  
消費税: ¥ 680  
合計(返金額): ¥ 7,480

## 「返品連絡票」



この返品連絡票を印刷し、商品と一緒に梱包してお送りください。	
<b>返品連絡表</b>	
返品番号: FJJP211001050204U 注文番号: 1234567890 注文日: 2020/09/01 返品コード: 1234567890	返送先: タマコ花子様 〒272-0004 千葉県市川市原木2526-23 日通原木ロジスティクスタウンBビル2 日本通運(株)内 日本アルコン(株) E-commerce返品担当 電話番号: 04012345678
返品依頼内容	
返品種別: 3. その他 返品品名: デイリーズ トータルワン 30枚 右 (BC:8.5 / PWR:-2.00) 価格(税込): ¥ 3,400 数量: 2箱	返品品名: デイリーズ トータルワン 30枚 左 (BC:8.5 / PWR:-2.25) 価格(税込): ¥ 3,400 数量: 2箱
返品数: 1箱	返品数: 1箱
合計(返金額): ¥ 7,480	合計(返金額): ¥ 7,480
返品料金(税込): ¥ 6,800	
返品理由: 度数が合わない Reason Code: 118 Sales Code: 1234567890 Myalcon ダイレクト	

## 返品依頼受付完了メールが届きます。

メールに添付されている「返品連絡票」を印刷し、所定の返送先に商品と一緒に梱包して郵送ください。

# レンズの交換（注文日より90日以内）



## 交換手順

- 眼科にて指示書を再取得
- 新しい指示書で、商品を購入
- 「購入履歴」内の「交換依頼」をタップ<sup>°</sup>
- 手順を確認後、「交換依頼」をタップ
- 必要事項を入力&送信
- 24時間以内にお客様サポートより交換受領メール受信
- 「購入履歴」内に、「返品依頼」をタップ<sup>°</sup>
- 返品連絡票を同梱の上、返品商品を返送  
(返品依頼申請後、14日以内)
- 返品商品を受領後、返金

## 条件

- 未開封商品のみ
- 「必要だけ購入」「まとめ買い」で購入いただいた商品

## 返品対象外

- 「お試しパック」で購入した商品
- ユーザーの責任により破損した商品（シュリンクをはがした場合も含む）
- 箱にマジックやシールなどで印をつけてしまった商品
- パック商品の一部の商品
- レンズケア商品

The screenshot shows the 'Purchase History' section of the MyAlcon Direct website. It displays two recent purchases: one from 2020/09/18 and another from 2021/09/22. Below the purchases is a tracking section for 'Delivery tracking'. At the bottom of the page, there is a summary table with columns for quantity, unit price, and total price, along with a breakdown of taxes and shipping fees. A red dashed box highlights the 'Exchange Request' button located at the bottom right of the page.

数量	単価	合計(税込)
1箱	¥3,400	¥72,160

「交換依頼」タップ<sup>°</sup>

The screenshot shows a confirmation message for an exchange request. It includes a summary of the exchange details and a large blue 'Exchange Request' button. A red dashed box highlights this button. Below the button is a note indicating that exchanges are accepted within 90 days of the original purchase date.

交換を依頼するには？

交換は注文日から90日以内まで受け付けます。

- 販売店で新しいレンズの処方指示書を登録してください。
- 新しい処方指示書でレンズを購入してください。
- 「交換依頼」ボタンより交換を依頼してください。
- 3日以内に届く交換承認メールの指示に従って進めてください。

交換依頼

戻る

The screenshot shows the footer of the MyAlcon Direct website, which includes links for product information, company introduction, and a disclaimer. It also contains a copyright notice and a statement about the highly managed medical equipment sales business license.

Product information policy  
Company introduction  
Highly managed medical equipment sales business license  
© 2021 Alcon  
(From September 25, 2015 to September 24, 2021)

ステップを確認  
「交換依頼」をタップ<sup>°</sup>

# レンズの交換（注文日より90日以内）

**お問い合わせ**

お問い合わせはお電話でも受け付けております。受け付け時間外の場合はお問い合わせ内容を入力してください。

お急ぎの方は、  
フリーダイヤル：0800-100-6503  
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)  
お問い合わせください。

よくあるご質問はこちら ➔

キャンセル・返品・交換について

交換依頼（注文番号：123456）

【交換にあたってのお願い】  
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。  
下記「交換理由」を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい  
注文番号：123456  
交換理由：  
※全角1000文字以内

確認

**お問い合わせ内容の確認**

お問い合わせ内容  
キャンセル・返品・交換について

お問い合わせ件名  
交換依頼（注文番号：123456）

お問い合わせ本文  
【交換にあたってのお願い】  
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。  
下記「交換理由」を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい  
注文番号：123456  
交換理由：

送信

戻る

© 2021 Alcon 製品情報 プライバシーポリシー  
会社紹介 特定商取引法に基づく表記  
高度管理医療機器等販売業許可 許可番号  
市川保 第0317号（令和2年1月15日から令和8年1月14日まで）  
第N06426号（平成30年8月10日から令和6年8月9日まで）

**送信完了**

お問い合わせを受け付けました。  
送信内容はメールでご確認いただけます。

ホームへ戻る

ログアウト ➔

お問い合わせ先  
MyAlcon ダイレクトお客様サポート  
フリーダイヤル：0800-100-6503  
(10:00-18:00 日祝、年末年始除く)  
メールでのお問い合わせ  
[shop\\_support.jp@alcon.com](mailto:shop_support.jp@alcon.com)

製品情報 プライバシーポリシー  
会社紹介 特定商取引法に基づく表記  
高度管理医療機器等販売業許可 許可番号  
市川保 第0317号（令和2年1月15日から令和8年1月14日まで）  
第N06426号（平成30年8月10日から令和6年8月9日まで）

19:26 14

MyAlcon ダイレクトお問い合わせを受け付けました 受信トレイ

no-r...@...es.yopmail.c... 19:22 To bucci.qatest ...

お問い合わせを受け付けました

川渕 洋明様  
いつもMyAlcon ダイレクトをご利用いただき、ありがとうございます。以下お問い合わせいただいた内容を確認次第連絡いたします。

[お問い合わせ内容]  
キャンセル・返品・交換について

[お問い合わせ件名]  
交換依頼（注文番号：123456）

[お問い合わせ本文]  
【交換にあたってのお願い】  
必ず新しい指示書にて交換する商品をご購入の上お申し込みください。  
下記「交換理由」を入力の上送信してください。

以下の注文について交換したい  
注文番号：123456  
交換理由：

MyAlcon ダイレクトお客様サポート  
サービスに関するお問い合わせ  
電話(フリーダイヤル) 0800-100-6503  
受付時間：10:00-18:00 (日祝、年末年始除く)

◆迷惑メール防止のためメールの受信設定をしている場合は、あらかじめ設定を解除するか、次のドメインが受信できるよう設定を行ってください。  
[no-reply@myalcon.com](mailto:no-reply@myalcon.com)

返信 全員に返信 転送

交換を理由を明記の上「確認」をタップ

内容確認のうえ、「送信」をタップ

交換申請が完了しました。

申込後、  
返品依頼が  
可能に  
なりました  
とメールが  
届きます。

受付完了メールが届きます。その後  
24時間以内に、交換依頼了承メール  
が届きます。その後返品手続きに  
進みます。

# レンズの返品

**返品依頼**

各製品の返品数と返品理由を選択の上、「確認」ボタンを押してください。

返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

**2020年9月1日注文**

ご注文番号:12345678

よした眼科	指示書有効期限: 2021年3月31日
-------	---------------------

返品数	1箱 (1ヶ月分) ▾	¥3,400
デイリーズトータルシン 30枚 右 (BC:D5.5 / PWR:-2.00) 価格: ¥3,400 数量: 2箱		
返品数	1箱 (1ヶ月分) ▾	¥3,400
デイリーズ トータルワン 30枚 左 (BC:D5.5 / PWR:-2.25) 価格: ¥3,400 数量: 2箱		
返品数	1箱 (1ヶ月分) ▾	¥3,400
小計:	¥6,800	
消費税:	¥ 580	
合計(返金額):	¥ 7,480	

返品理由  
度数が合わない ▾

**確認**

**戻る**

**返品数量、返品理由を選択し、「確認」をタップ**

**返品依頼完了**

返品に必要な情報をメールでお送りしました。  
下記手順に従い、商品を返品してください。

**1. 返品連絡表の印刷**

以下のボタンより返品連絡表を印刷し、返品する製品と一緒に梱包してください。

**返品連絡票を表示**

**2. 返品する製品の発送**

返品連絡表と一緒に梱包された製品を、〇月〇日までに以下の返送先までお送りください。期日までに返送が確認できない場合、返品金額は自動的にキャンセルさせていただきます。

**返送先**

〒272-0004  
千葉県市川市原木2526-23  
日通原木ロジスティクスタウンBilt2 日本通運（株）内  
日本アルコン（株）E-commerce返品担当

**3. 返金の受け取り**

返品された製品を受領次第、商品代金（消費税込み）および送料の合計額から、送料を差し引いた額を、お支払い方法のクレジットカードに返金の手続きを実施いたします。返金までの所要日数は、カード発行会社のポリシーによって異なります。返金についての詳細は、カードの発行者にお問い合わせください。

返品送料はお客様のご負担となります。  
返品・返金に関する詳細は、[利用規約第13条「商品の返品」](#)をご確認ください。

**ホームへ戻る**

**ログアウト**

**返品方法の手順を確認してください。**

	MyAlcon ダイレクト 宛先: 12345678@exx.ex	yyyymmdd																					
MyAlcon ダイレクト 返品依頼受け付けのお知らせ																							
<b>Alcon</b>																							
返品依頼受け付けのお知らせ																							
山田 花子様																							
以下ご注文の返品依頼を受け付けました。 下記手順に従い、商品を返品してください。																							
<b>返品依頼内容</b>		返品申し込み番号: 12345678 返品申し込み日: 2020/09/01																					
<p>よした眼科 指定書有効期限: 2021/03/31</p> <table border="1"> <tr> <td></td><td>デリーズ トータルワン 30枚 左 (DC:PWR:-8.5/-2.00) 価格(税込): ¥3,400 数量: 2箱</td><td>¥6,800</td></tr> <tr> <td>返品数</td><td>1箱</td><td>¥3,400</td></tr> <tr> <td></td><td>デリーズ トータルワン 30枚 左 (DC:-8.5 / PWR:-2.25) 価格(税込): ¥3,400 数量: 2箱</td><td>¥6,800</td></tr> <tr> <td>返品数</td><td>1箱</td><td>¥3,400</td></tr> <tr> <td>小計:</td><td></td><td>¥6,800</td></tr> <tr> <td>消費税:</td><td></td><td>¥680</td></tr> <tr> <td>合計(返金額):</td><td></td><td>¥7,480</td></tr> </table>				デリーズ トータルワン 30枚 左 (DC:PWR:-8.5/-2.00) 価格(税込): ¥3,400 数量: 2箱	¥6,800	返品数	1箱	¥3,400		デリーズ トータルワン 30枚 左 (DC:-8.5 / PWR:-2.25) 価格(税込): ¥3,400 数量: 2箱	¥6,800	返品数	1箱	¥3,400	小計:		¥6,800	消費税:		¥680	合計(返金額):		¥7,480
	デリーズ トータルワン 30枚 左 (DC:PWR:-8.5/-2.00) 価格(税込): ¥3,400 数量: 2箱	¥6,800																					
返品数	1箱	¥3,400																					
	デリーズ トータルワン 30枚 左 (DC:-8.5 / PWR:-2.25) 価格(税込): ¥3,400 数量: 2箱	¥6,800																					
返品数	1箱	¥3,400																					
小計:		¥6,800																					
消費税:		¥680																					
合計(返金額):		¥7,480																					



返品依頼受付完了メールが届きます。  
メールに添付されている「返品連絡票」を印刷し、所定の返送先に商品と同梱の上郵送ください。

# ホームページブックマーク方法

【ブックマーク・ホーム画面に追加の方法】iOSの場合



## Safariの場合



## Chromeの場合



# ホームページブックマーク方法

【ブックマーク・ホーム画面に追加の方法】Android の場合

android

Chromeの場合

