

パスワード忘れた場合

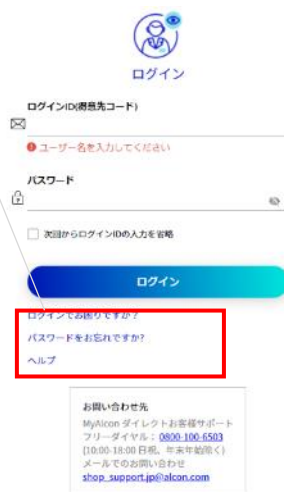
ログインページへアクセス

ログインページ

ログインボタン下の、「パスワードお忘れてですか?」をタップ

メールアドレスを入力

ID(=メールアドレス)を入力して、「パスワード再設定メールを送信」をタップ



パスワード再設定

パスワードをお忘れの場合、新しいパスワードを設定する必要があります。ご登録いただいているメールアドレスを入力して、「パスワード再設定メールを送信」ボタンを押してください。パスワード再設定用のURLをお送りいたします。

ドメイン指定受信の設定をしている場合、「no-reply@alcon.co.jp」からのメールを受信できるよう設定し



ログインでお困りですか?

パスワード忘れた場合



メール内に記載の、“パスワードリセット”をタップ
パスワード再設定画面にて、ID（＝メールアドレス）を入力



Alcon

Oktaパスワードをリセットします

パスワード要件:

- 8文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- 記号
- ユーザー名に
- 名前を使用することはできません
- 苗字を使用することはできません
- 過去に使ったことのある4世代前までのパスワードは使用できません

新しいパスワード

パスワードを再入力します

パスワードのリセット

サインインに戻ります

“パスワードリセット”画面

パスワード設定ルールに応じて、新パスワードを2回入力し、「リセット」をタップ

※入力完了後、自動的にログインページへ推移します。

パスワードルール:

8文字以上

英字大文字 (A~Z) & 小文字 (a~z)

数字 (0~9)

※メールアドレスの一部、氏名を含めることはできません。

※過去4回前までのパスワードも使用できません。

※最後に変更してから2時間は変更できません。