

# パスワード忘れた場合

## ログインページへアクセス

### ログインページ

ログインボタン下の、「パスワードお忘れてですか？」をタップ



### メールアドレスを入力

ID(=メールアドレス)を入力して、「パスワード再設定メールを送信」をタップ



### パスワード再設定

パスワードをお忘れの場合、新しいパスワードを設定する必要があります。ご登録いただいているメールアドレスを入力して、「パスワード再設定メールを送信」ボタンを押してください。パスワード再設定用のURLをお送りいたします。

ドメイン指定受信の設定をしている場合、「no-reply@alcon.co.jp」からのメールを受信できるよう設定し



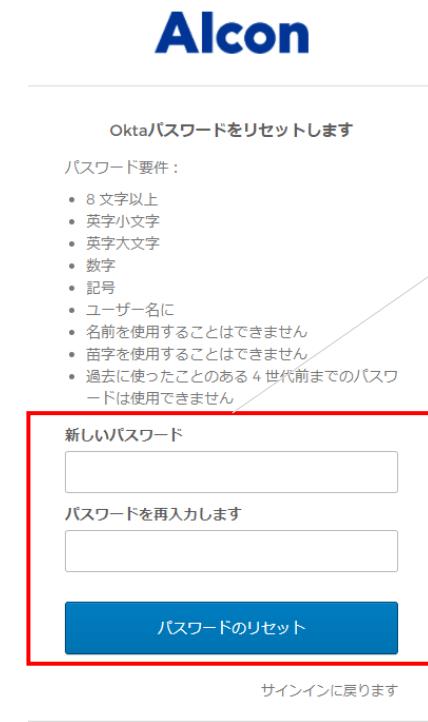
ログインでお困りですか？

# パスワード忘れた場合



アカウントへのアクセスが困難な場合は、以下のリンクからヘルプリクエストを送信してください。<https://alcon.okta.com/help/login>

**メール内に記載の、“パスワードリセット”をタップ**  
パスワード再設定画面にて、ID (=メールアドレス) を入力



Alcon

Oktaパスワードをリセットします

パスワード要件 :

- 8 文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- 記号
- ユーザー名に
- 名前を使用することはできません
- 苗字を使用することはできません
- 過去に使ったことのある 4 世代前までのパスワードは使用できません

新しいパスワード

パスワードを再入力します

パスワードのリセット

サインインに戻ります

**“パスワードリセット”画面**  
パスワード設定ルールに応じて、新パスワードを2回入力し、「リセット」をタップ

※入力完了後、自動的にログインページへ推移します。

**パスワードルール :**

8文字以上  
英字大文字 (A~Z) & 小文字 (a~z)  
数字(0~9)  
※メールアドレスの一部、氏名を含めることはできません。  
※過去4回前までのパスワードも使用できません。  
※最後に変更してから2時間は変更できません。