



操作マニュアル

目次

◆ 指示書関連

- [登録](#)
- [片眼レンズのみ登録](#)
- [レンズケアの登録](#)
- [修正](#)
- [複数指示書の登録](#)
- [送信方法 \(QRコード\)](#)
- [送信方法 \(SMS\)](#)
- [送信方法 \(メール\)](#)
- [再送信方法](#)
- [削除](#)
- [無効化](#)
- [更新方法](#)

◆ 会員検索

◆ 店舗情報変更

◆ パスワード忘れた場合

◆ その他

- [エクセルデータダウンロード方法](#)
- [印刷方法](#)
- [ホームページブックマーク](#)
- [タブレットパスワード自動保存方法](#)
- [クッキー設定について](#)
- [認証コード設定未完了の場合](#)
- [メール設定について](#)

指示書の登録

新規指示書登録をタップします。

The screenshot shows the MyAlcon Direct website's homepage. At the top, there is a navigation bar with links for Home, New Inquiry Registration (highlighted with a red box), Member Search, Order History, Dashboard, Notifications, Inquiry, and Logout. Below the navigation bar, the word "Home" is displayed. A blue box highlights the "Latest Notifications" section, which contains three items: "System Maintenance" (October 23-24), "Function Update" (October 1), and "Next Deposit Forecast" (September 30). Another blue box highlights the "Recent Registrations" section, which lists three entries: "1234567890 1234567890 青木 太郎/アオキ タロウ 090 1234 1234 2020/9/16 表示", "1234567890 1234567890 青木 太郎/アオキ タロウ 090 1234 1234 2020/9/16 表示", and "1234567890 1234567890 青木 太郎/アオキ タロウ 090 1234 1234 2020/9/16 表示".

新規指示書登録

新規で指示書を発行する際にタップします。

最新のお知らせ

弊社からのお知らせを掲載しています。

最近の登録者

直近の登録者を表示しています。

最近の注文履歴

直近の注文を表示しています。

基本情報登録

The screenshot shows the 'New Prescription Form Registration' page. At the top, there is a navigation bar with the MyAlcon Direct logo, user information (IP address and device), and a search icon. Below the navigation bar, there is a breadcrumb menu: ホーム > 新規指示書登録. The main content area has a title 'コンタクトレンズ指示書 新規登録' and a subtitle '製品と指示書内容を選択してください。'. On the left, there is a sidebar titled '基本情報' containing fields: 'クリニックの顧客ID (任意)' (Customer ID of the clinic (optional)) with value 'test', '有効期間' (Effective period) with value '6カ月' (6 months), and 'メモ (任意)' (Memo (optional)). The 'Customer ID of the clinic' field is highlighted with a red box.

1.新規指示書登録をタップ*

2.顧客ID（任意）

店舗で管理しているユーザー番号などを入力します。

3.処方眼科名

眼科名を入力します。
2回目以降は履歴として入力済みになります。

4.有効期間

指示書に記載の有効期間を選択してください。

5.メモ（任意）

指示書にメモを付けることができます。
例) 親子（未成年の子供のみ可）で購入の場合、複数レンズ併用している場合など

製品選択

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレクト

新規指示書登録 会員検索 注文履歴 ダッシュボード お知らせ お問い合わせ ログアウト

コンタクトレンズ指示書 新規登録
製品と指示書内容を選択してください。

基本情報

クリニックの顧客ID（任意）: test

有効期間: 6ヶ月

メモ（任意）

使用期間を選ぶ: すべて, 1日使い捨て, 2週間交換, 1か月交換

右目:

製品を選ぶ: デイリーズ トータルワン®

BC: 8.8

PWR: -3.00

購入可能箱数: 7箱 (30枚入り換算)

左目:

右目のデータをコピー:

製品を選ぶ: デイリーズ トータルワン®

BC:

6. 使用期間を選ぶ

レンズの装用期間を選択できます。選択しない場合は、すべてのレンズを表示します。

7. 製品を選ぶ

タップすると製品の一覧が表示されます。該当の製品を選択してください。

※1日使い捨ての場合、30-90枚入りの選択は不要です。



製品情報入力

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレクト

新規指示書登録 会員検索 注文履歴 ダッシュボード お知らせ お問い合わせ ログアウト

コンタクトレンズ指示書 新規登録
製品と指示書内容を選択してください。

基本情報

クリニックの顧客ID（任意）: test

有効期間: 6ヶ月

メモ（任意）

使用期間を選ぶ: すべて, 1日使い捨て, 2週間交換, 1ヶ月交換

右目:

製品を選ぶ: デイリーズ トータルワン®

BC: 8.8

PWR: -3.00

購入可能箱数: 7箱 (30枚入り換算)

左目:

右目のデータをコピー:

BC:

8.ベースカーブを選ぶ

ベースカーブを選択します。1つしかない場合は、そのまま表示されます。

8.5

8.6

9.度数を選ぶ

レンズの度数を選択します。

-0.25	-0.50	-0.75
-1.00	-1.25	-1.50
-2.00	-2.25	-2.50
-3.00	-3.25	-3.50
-4.00	-4.25	-4.50
-5.00	-5.25	-5.50
-6.00		-6.50
-7.00		-7.50
-8.00		
0.00	+0.25	+0.50
+1.00	+1.25	+1.50
		+1.75

10.購入可能箱数

指示書に記載された箱数を選択します。

BC

11.左目の製品を選ぶ

左目は右目と同じ装用期間のレンズのみ選択できます。右目の同じの場合は、□に✓でコピーできます。

片眼レンズのみの登録

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレクト ? JP ダミー店舗 E

ホーム 新規指示書登録 会員検索 注文履歴 ダッシュボード お知らせ お問い合わせ ログアウト

コンタクトレンズ指示書 新規登録
製品と指示書内容を選択してください。

基本情報

クリニックの顧客ID（任意） 処方眼科名（必須）

有効期間

メモ（任意）

使用期間を選ぶ

右目 左目 右目のデータをコピー

製品を選ぶ
 製品を選択

左目 右目 右目のデータをコピー

製品を選ぶ
 製品を選択

確認

MyAlcon Direct 会社紹介 プライバシーポリシー © 2022 Alcon

片眼のみの登録

登録する方はそのままグリーンのままに。
登録しない方は、グリーンバーをグレーにしてください。その他入力方法は前ページ同様

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレクト ? JP ダミー店舗 E

ホーム 新規指示書登録 会員検索 注文履歴 ダッシュボード お知らせ お問い合わせ ログアウト

コンタクトレンズ指示書 新規登録
製品と指示書内容を選択してください。

基本情報

クリニックの顧客ID（任意） 処方眼科名（必須）

有効期間

メモ（任意）

使用期間を選ぶ

右目 左目 右目のデータをコピー

製品を選ぶ
BC
PWR
購入可能枚数

左目 右目 右目のデータをコピー

製品を選ぶ
 製品を選択

確認

MyAlcon Direct 会社紹介 プライバシーポリシー © 2022 Alcon

登録した方の指示書のみ表示・登録することができます。

製品情報入力 (レンズケア)

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレクト ☎ OOコンタクト

ホーム 新規指示書登録 会員検索 注文履歴 ダッシュボード お知らせ お問い合わせ ログアウト

コンタクトレンズ指示書 新規登録
製品と指示書内容を選択してください。

基本情報

顧客ID (任意) 1234567890
処方眼科名 (必須) よしだ眼科

有効期間 6ヶ月

使用期間を選ぶ すべて 1日使い捨て 2週間交換 1か月交換

右目

製品を選ぶ エア オプティクス® EX アクア
BC
PWR
購入可能箱数

左目

製品を選ぶ

レンズケア製品

製品を選ぶ
クリアケア® プラス ハイドラグライド®

会社紹介 プライバシーポリシー © 2021 Alcon

レンズケア

2週間交換または1カ月交換レンズを選択すると、レンズケア製品が表示されます。

※選択しないと購入できません

登録完了



※登録内容を必ず確認してから、「登録」ボタンをタップしてください。

12.登録
指示書の登録が完了したら、登録をタップします。

これで指示書の登録と発行が完了しました。

欠品製品がある場合

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレクト

ホーム 新規指示書登録 会員検索 注文履歴 ダッシュボード お知らせ お問い合わせ ログアウト

コンタクトレンズ指示書 登録完了

指示書の登録が完了しました。初回登録用のURLを利用者様へ送信ください。

製品情報

	製品	購入可能数
右	プレシジョンワン® BC: 8.3 PWR: -1.00	7 箱 30枚 在庫切れ 90枚 在庫あり
左	プレシジョンワン® BC: 8.3 PWR: -1.00	7 箱 30枚 2022/1/10 入荷予定 90枚 在庫あり

削除

+ 指示書を追加

送信方法

以下の送信方法からお選びください。

送信方法 1

利用者様がQRコードを読み取れる端末をお持ちの場合、以下のQRコードをカメラで読み取ってもらい初回登録用のURLを送信してください。

欠品アラート

登録した製品が欠品している場合。完了ページに入荷予定が判明しているものは、予定日を表示します。

欠品している場合

※ユーザー登録は可能です。

※ユーザー購入画面では、欠品製品が選択できないようになっています。

※欠品製品を処方された方で、欠品期間中ログインされた方には欠品解消時点で、解消案内メールが自動配信されます。

指示書の修正 ※ユーザー未登録の場合のみ

The screenshot shows the MyAlcon Direct website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'ホーム', '新規指示書登録', '会員検索', '注文履歴', 'お知らせ', 'お問い合わせ', and 'ログアウト'. Below this is the 'ホーム' section, which includes a '最新のお知らせ' box containing three items from November 10, 2021, and a '一覧を表示' link. The '最近の登録状況' section displays a table of recent logins. One entry for '2022/09/08 23:44' by '未登録' has a '表示' button highlighted with a red box.

指示書登録日	顧客ID/ メモ	氏名/カナ	製品	詳細	アクション
2022/09/08 23:44	未登録	右 左	エア オブティクス® プラス ハイドラグライド® マルチフォーカル BC: 8.6 PWR: -7.25 ADD: Low エア オブティクス® プラス ハイドラグライド® マルチフォーカル BC: 8.6 PWR: +5.00 ADD: Low	表示	削除
2022/09/08 23:38	test	未登録	右 左	エア オブティクス® EX アクア BC: 8.4 PWR: -6.00 エア オブティクス® EX アクア BC: 8.4 PWR: -9.00	表示 削除
2022/09/08 23:36	- / test	未登録	右 左	エア オブティクス® プラス ハイドラグライド® 乱視用 BC: 8.7 PWR: +0.25 CYL: 0.75 AXIS: 90 エア オブティクス® プラス ハイドラグライド® 乱視用 BC: 8.7 PWR: +4.50 CYL: 0.75 AXIS: 90	表示 削除
2022/09/08 18:23		未登録	右 左	ブレシジョンワン® BC: 8.7 PWR: -1.00 ブレシジョンワン® 乱視用 BC: 8.5 PWR: 0.00 CYL: 1.25 AXIS: 20	表示 削除
2022/09/08 18:20	r10 taro / アルタロウ	右 左	ブレシジョンワン® BC: 8.7 PWR: -1.00 ブレシジョンワン® 乱視用 BC: 8.5 PWR: 0.00 CYL: 1.25 AXIS: 20	表示	

1. 修正したい指示書を選択

「表示」をタップ*

2. 「修正する」選択

The screenshot shows the '指示書情報および購入履歴' section for '2022/09/13 時点'. It includes a '指示書の新規作成' button. Below is a table of prescriptions. The second entry for '2022/09/13 13:50' by '7箱' has a '修正する' button highlighted with a red box.

登録日	メモ	有効期限	製品	アクション	
2022/09/13 13:50	6ヶ月分	2023/03/13	右 左	ブレシジョンワン® BC: 8.3 PWR: -3.00 ブレシジョンワン® BC: 8.3 PWR: -6.00	7箱 修正する 削除

3. データ修正後「確認」→「更新する」選択

*修正したデータは更新されますので、ユーザーにQRコード読み直し、URL再送信は不要です。

指示書の登録の追加 – 同時追加一

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレク ? Store_100202964

コンタクトレンズ指示書 登録完了

指示書の登録が完了しました。初回登録用のURLを利用者様へ送信ください。

製品情報

	製品	購入可能数
右	プレシジョンワン® BC: 8.3 PWR: -3.00	7 箱
左	プレシジョンワン® BC: 8.3 PWR: -6.00	7 箱

有効期限 2023/03/13 施方眼科名 テスト眼科

修正する 削除

+ 指示書を追加

送信方法

以下の送信方法からお選びください。

送信方法 1

以下のQRコードを、カメラまたはQRコードアプリで読み取りしてください。



QRコードを印刷

送信方法 2

QRコードの読み取りができない場合は、利用者様のSMSまたはメールアドレスへ送信してください。

複数の指示書を一度に登録することができます。

1枚目の指示書登録後のページから登録します。

指示書を追加
次の指示書の登録ができます。

例) 1日使い捨てのほか2週間レンズの登録などの場合も、この方法で登録可能です。

指示書の登録の追加 – 別版

The screenshot shows the 'Member Information Details' section of the MyAlcon Direct website. It displays basic member information such as ID, name, gender, address, and phone number. Below this is the 'Prescription History and Purchase History' section, which lists various prescriptions with their details and purchase dates.

会員情報詳細

基本情報

会員ID: yamamoto0818
氏名: 山本 テスト
性別: 男
メールアドレス: queufippoquepri-3434@yopmail.com
電話番号: 080111111111

会員ID: PSJP612222443U
氏名(カナ): ヤマモト テスト
生年月日: 1980/01/01
初回登録日: 2021/08/18

指示書情報および購入履歴

2021/08/19 時点

指示書の新規作成

登録日	有効期限	期間	製品	購入可能数	購入履歴	指示書の更新
2021/08/18 11:47	2022/08/18	12ヶ月分	右 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.50 左 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-2.25	12ヶ月分	表示	更新
2021/08/18 11:28	2022/08/18	12ヶ月分	右 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.00 左 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.75 ADD:LOW	9ヶ月分	非表示	更新
			製品	購入箱数	購入日	
			左 エアオブティクス® 6枚 BC:8.6 PWR:-1.75 ADD:LOW	1箱	2021/08/18 注文	
			右 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.00	1箱	2021/08/18 注文	
2021/08/18 11:19	2022/08/18	12ヶ月分	右 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.00 左 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.75 ADD:LOW	0ヶ月分	表示	更新
2021/08/18 10:47	2022/08/18	12ヶ月分	右 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.00 左 エアオブティクス® BC:8.6 PWR:-1.75 ADD:LOW	3ヶ月分	表示	更新

会員検索後、ユーザー会員ページ内の

指示書をの新規作成
ここから指示書の追加登録ができます。

指示書の送信 QRコード版

MyAicon Direct MyAicon ダイレクト

コンタクトレンズ指示書 登録完了

指示書の登録が完了しました。初回登録用のURLを患者様へ送信ください。

製品情報

商品	購入可能個数
右目 デイリーズトータルワン® BC:8.8 / PWR:-3.25	2箱 (30枚×2)
左目 デイリーズトータルワン® BC:8.8 / PWR:-3.25	2箱 (30枚×2)

有効期限: 2020/xx/xx よりした際料

+ 指示書を追加

送信方法

以下の送信方法からお選びください。

送信方法1

利用者様がQRコードを読み取れる端末をお持ちの場合、以下のQRコードをカメラで読み取ってもらい初回登録用のURLを送信してください。



QRコードを読み取る

送信方法2

QRコードの読み取りができない場合は、利用者様のGMSまたはメールアドレスへ送信してください。

SMSで送信 (半角数字ハイフンなし)

メールで送信

送信

誤解

QRコード

QRコードをユーザーのスマホで読み取っていただきます。

※送信したURLの有効期間45日間

指示書の送信 SMS送信版

MyAicon Direct MyAicon ダイレクト

コンタクトレンズ指示書 登録完了

指示書の登録が完了しました。初回登録用のURLを患者様へ送信ください。

製品情報

商品	購入可能個数
右目 デイリーズトータルワン® BC:8.8 / PWR:-3.25	2箱 (30枚×2)
左目 デイリーズトータルワン® BC:8.8 / PWR:-3.25	2箱 (30枚×2)

有効期限: 2020/xx/xx よりした際料

+ 指示書を追加

送信方法

以下の送信方法からお選びください。

送信方法1

利用者様がQRコードを読み取れる端末をお持ちの場合、以下のQRコードをカメラで読み取ってもらい初回登録用のURLを送信してください。



QRコードを印刷

送信方法2

QRコードの読み取りができない場合は、利用者様のGMSまたはメールアドレスへ送信してください。

SMSで送信 (半角数字ハイフンなし)

メールで送信

SMS

携帯番号を入力し、「送信」をタップ

※電波の良いところで受信するようにしてください。

※海外送信SMSブロック解除してください

※送信したURLの有効期間45日間

指示書の送信 メール送信版

The screenshot shows the MyAicon Direct website interface. At the top, there are navigation links: 'MyAicon Direct', 'MyAicon ダイレクト', 'ホーム', '新規指導書登録' (highlighted in blue), '会員検索', '注文履歴', 'ダッシュボード', 'お知らせ', 'お問い合わせ', and 'ログアウト'. Below this, a message says 'コンタクトレンズ指示書 登録完了' (Prescription registered successfully) and '指示書の登録が完了しました。初回登録用のURLを患者様へ送信ください。' (The registration of the prescription has been completed. Please send the initial registration URL to the patient.).

The main content area is titled '製品情報' (Product Information). It displays two rows of lens details:

右目	左目	購入可能個数
デイリーズトータルワン® BC: 8.8 / PWR: -3.25	デイリーズトータルワン® BC: 8.8 / PWR: -3.25	2箱 (30枚×2)

有効期限: 2020/xx/xx までは有効

下に「指示書を追加」ボタンがあります。

The '送信方法' (Delivery Method) section contains:

- 「以下の送信方法からお選びください。」 (Please select one of the following delivery methods.)
- 「送信方法1」 (Delivery method 1): A QR code is shown, with the text: 「利用者様がQRコードを読み取れる端末をお持ちの場合、以下のQRコードをカメラで読み取ってもらい初回登録用のURLを送信してください。」 (If the user has a device that can read QR codes, please scan the following QR code with the camera and send the URL used for the first registration.)
- 「送信方法2」 (Delivery method 2): An option to send via SMS, with the text: 「QRコードの読み取りができない場合は、利用者のGMSまたはメールアドレスへ送信してください。」 (If you cannot read the QR code, please send the URL via SMS or email to the user's GMS or email address.)
- 「メールで送信」 (Send by email) button, which is highlighted with a red box.

メール

メールアドレスを入力し、「送信」をタップ*

*アドレス入力間違いに注意してください。

*迷惑メール設定解除してください。

*myalcon.comからの受信可に設定

※送信したURLの有効期間45日間

指示書の再送信方法—ユーザー未登録の場合

“ホーム”へ戻り、“最近の登録状況”一覧に戻る

The screenshot shows the MyAlcon Direct homepage with a navigation bar at the top. Below the navigation, there's a section titled "Recent Registration Status" (最新の登録状況) which lists five entries. Each entry includes a timestamp, customer ID, name, product details, and two buttons: "Display" (表示) and "Delete" (削除). A red box highlights the "Display" button for the first entry. At the top right of this section, there's a "View All" (一覧を表示) button.

指示書登録日	顧客ID / メモ	氏名/カナ	製品	詳細	アクション
2022/02/22 16:24	未登録	未登録	右 デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -0.75 左 デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -1.50	表示	削除
2022/02/22 14:10	未登録	未登録	右 デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.50 左 デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.25	表示	削除
2022/02/22 13:47	SMOKE1	日本アルチャン / アルチャン 日本 アルチャン	右 エアオプティクス®プラス ハイドラグライド® BC: 8.6 PWR: -0.75 左 エアオプティクス®プラス ハイドラグライド® BC: 8.6 PWR: -0.75	表示	
2022/02/22 13:34	77777	未登録	右 デイリーズトータルワン® マルチフォーカル BC: 8.5 PWR: -7.50 ADD: Low 左 デイリーズトータルワン® マルチフォーカル BC: 8.5 PWR: -2.25 ADD: Low	表示	削除
2022/02/22 13:32	77777	未登録	右 ブレシジョンワン® BC: 8.7 PWR: -3.00 左 ブレシジョンワン® BC: 8.7 PWR: -3.00	表示	削除

表示
該当する指示書の“表示”をタップ。

The screenshot shows the "Member Information Detail" (会員情報詳細) page. It includes sections for basic information (Basic Information), member ID (顧客ID), and a QR code for reprinting. Below these, there are two options for sending: "Send via SMS" (SMSで送信) and "Send via Email" (メールで送信). A large red box highlights the "Send via SMS" field and its "Send" button. At the bottom, there's a section for "Instruction Book History and Purchase History" (指示書情報および購入履歴) with a table showing a single entry.

登録日	有効期限	製品	アクション
2021/09/02 13:13	12ヶ月分 2022/08/12	右 デイリーズトータルワン BC: 8.5 / PWR: -2.00 左 デイリーズトータルワン BC: 8.5 / PWR: -2.25	削除

送信方法を選択
QRコード、SMS、メールから選択して、送信してください。有効期間は送信後45日間

指示書の削除（ユーザー未登録の場合のみ）

“ホーム”へ戻り、“最近の登録状況”一覧に戻る

The screenshot shows the Myalcon Direct website interface. At the top, there are navigation links: ホーム, 新規指示書登録, 会員検索, 注文履歴, お知らせ, お問い合わせ, and ログアウト. On the right side of the header, there are icons for IP and ダミー施設. Below the header, the page title is "ホーム". Underneath, there's a section titled "最新のお知らせ" with three items: 2022/02/21 【ご案内】エアオプティクス プラスハイドラグライト® -0.75 在庫切れについて, 2022/02/18 【必ずご確認ください】ログインページブックマーク変更のお願い, and 2022/02/16 【重要】祝日に伴う発送スケジュールについてのご連絡. The main content area is titled "最近の登録状況". It displays a table of recent registrations:

指示書登録日 16:24	顧客ID / メモ 未登録	氏名/カナ 未登録	製品 右: デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -0.75 左: デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -1.50	詳細 表示	アクション 削除
2022/02/22 14:10	未登録	未登録	右: デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.50 左: デイリーズトータルワン® BC: 8.8 PWR: -4.25	表示	削除
2022/02/22 13:47	SMOKE1	日本 アルチャン / アルチャン 日本 アルチャン	右: エアオプティクス® プラス ハイドラグライト® BC: 8.6 PWR: -0.75 左: エアオプティクス® プラス ハイドラグライト® BC: 8.6 PWR: -0.75	表示	
2022/02/22 13:34	77777	未登録	右: デイリーズトータルワン® マルチフォーカル BC: 8.5 PWR: -7.50 ADD: Low 左: デイリーズトータルワン® マルチフォーカル BC: 8.5 PWR: -2.25 ADD: Low	表示	削除
2022/02/22 13:32	77777	未登録	右: ブレシジョンワン® BC: 8.7 PWR: -3.00 左: ブレシジョンワン® BC: 8.7 PWR: -3.00	表示	削除

削除

該当する指示書の“表示”をタップ

削除の条件

- ユーザー未登録の場合

※既にURLを送信済みの場合

削除した後は、登録サイトにアクセスしても“エラー表示”がされます。削除の場合、該当ユーザーへ連絡をお願いします。

※アクション欄に、“削除”がない場合は、削除できません。

登録情報の削除 選択された情報の削除を行います。

削除しますか。

キャンセル

許可

許可

許可タップで、データ削除が完了

指示書の無効化（ユーザー登録済の場合）

“ホーム”へ戻り、“最近の登録状況”一覧に戻る

The screenshot shows the MyAlcon Direct homepage. At the top, there is a navigation bar with links for "新規指示書登録", "会員検索", "注文履歴", "お知らせ", "お問い合わせ", and "ログアウト". Below the navigation bar, the user's profile information is displayed: "氏名 平田 敏雄" and "初回登録日 2022/02/02". A large button labeled "指示書の新規作成" is visible. The main content area is titled "指示書情報および購入履歴" and shows a table of recent registrations. The table includes columns for "登録日", "有効期限", "製品", "メモ", and "アクション". One row in the table has a red box around the "無効にする" (Disable) button in the "Actions" column. A "戻る" (Back) button is located at the bottom of the page.

無効にする
該当する指示書の“表示”をタップ

無効の条件

- ユーザー登録済みの場合

※無効化した場合、下の図のように、グレイ表示になります。
※無効化しても、ユーザーには通知されません。

The screenshot shows a list of registered products. The first two rows are in grayscale, indicating they are disabled. The third and fourth rows are in color, indicating they are active. The columns are labeled "登録日", "有効期限", "製品", "メモ", and "アクション".

登録日	有効期限	製品	メモ	アクション
2021/09/22 08:37	6ヶ月分 2022/03/22	右 エアオプティクス® EX アクア BC: 8.6 PWR: -6.00		0箱 更新 箱数切れ
		左 エアオプティクス® EX アクア BC: 8.6 PWR: -4.25		0箱
2021/09/22 08:34	6ヶ月分 2022/03/22	右 デイリーズ トータルワン® マルチフォーカル BC: 8.5 PWR: -6.00 ADD: Medium		7箱 更新 無効
		左 デイリーズ トータルワン® マルチフォーカル BC: 8.5 PWR: -4.25 ADD: Medium		7箱

会員検索



The screenshot shows the MyAlcon Direct homepage. At the top, there is a navigation bar with links: ホーム, 新規登録者登録, **会員検索**, 注文履歴, ダッシュボード, お知らせ, お問い合わせ, and ログアウト. The "会員検索" link is highlighted with a red box. Below the navigation bar, there is a section titled "最新のお知らせ" (Latest News) with a list of three items. Further down, there is a section titled "最近の登録者" (Recent Registrations) showing a list of six recent registrations. At the bottom, there is a section titled "最近の注文履歴" (Recent Purchase History) showing a list of two recent purchases.

会員検索
メニューの会員検索をタップします。

顧客ID	会員ID	氏名/カナ	電話番号	最終購入日	詳細
1234567890	1234567890	青木 太郎/アオキ タロウ	090 1234 1234	2020/9/16	表示
1234567890	1234567890	青木 太郎/アオキ タロウ	090 1234 1234	2020/9/16	表示
1234567890	1234567890	青木 太郎/アオキ タロウ	090 1234 1234	2020/9/16	表示
1234567890	1234567890	青木 太郎/アオキ タロウ	090 1234 1234	2020/9/16	表示
1234567890	1234567890	青木 太郎/アオキ タロウ	090 1234 1234	2020/9/16	表示
1234567890	1234567890	青木 太郎/アオキ タロウ	090 1234 1234	2020/9/16	表示

購入日	ステータス	注文番号	購入者名	配達費	配送費	詳細
2020/9/17	配達中	1234567890	田中 太郎	¥500	¥77,000	表示
2020/9/16	配達済	1234567890	山田 花子	¥0	¥2,200	表示

会員検索

ホーム 新規指示書登録 会員検索 注文履歴 お知らせ お問い合わせ ログアウト

条件を指定して検索

顧客ID / メモ

会員ID

氏名

氏名（カナ）

最終指示書登録日 (From)



最終指示書登録日 (To)



条件をクリア

検索

条件を指定して検索

検索したい条件を指定し検索をタップします。

検索結果

検索結果 : 123件

12件/ページ



1

2

3

4

...

11



顧客ID	会員ID	氏名/カナ	電話番号	最終購入日	詳細
1234567890	1234567890	山田 花子/ヤマダハナコ	090 1111 1111	2020/10/4	表示
0987654321	1234567890	山田 太郎/ヤマダタロウ	090 1111 2222	2020/10/4	表示
1234567890	1234567890	小山田 次郎/コヤマダジロウ	090 1111 3333	2020/10/1	表示
0987654332	1234567890	山川 土郎/ヤマカワシロウ	090 1111 4444	2020/9/29	表示

【検索項目】

- 顧客ID（取扱店様任意の番号）
- 氏名
- 氏名（カナ）
- 最終指示書発行日

表示

表示をタップし詳細を確認します。

会員検索

会員情報の詳細で、処方内容と購入数が確認できます。

【基本情報項目】

- 顧客ID（取扱店様任意の番号）
- 会員ID
- 氏名
- 氏名（カナ）
- 初回登録日

【指示書情報項目】

- 登録日
- 有効期限
- 期間
- 製品
- 購入可能数
- 購入履歴（リンク）
- 指示書の更新（リンク）
- 指示書の無効化（リンク）

登録日	有効期限	製品	アクション
2021/08/26 13:51	12ヶ月分 2022/08/26	右 デイリーストータルワン BC: 8.8 PWR: -12.00 13 箱	更新する 無効にする
		左 デイリーストータルワン BC: 8.8 PWR: -12.00 13 箱	

指示書の更新 一内容変更ない場合-

会員検索後、ユーザー会員ページで更新したい指示書を選択してください。

基本情報

編集

顧客ID 123	会員ID P000223
氏名 日本 あるあるこ	氏名(カナ) ニホン アルアルコ
初回登録日 2021/10/05	

指示書情報および購入履歴

2021年7月30日時点

指示書の新規作成

登録日	有効期限	期間	製品	購入可能数	注文履歴	指示書の更新
2021/07/29 15:18	2022/07/31	12ヶ月分	右 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75 左 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75	13ヶ月分	表示	更新
2021/07/05 13:47	2022/07/31	12ヶ月分	右 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75 左 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75	12ヶ月分	表示	更新

更新
更新したい指示書を選択し、更新をタップします。

確認
内容を確認し、確認をタップするとユーザーへ「登録」のメールが送られます。



これで指示書の更新が完了しました。

※ユーザーには自動でメール通知されます。

指示書の更新 -内容変更ある場合-

会員検索後、ユーザー会員ページで「**指示書の新規作成**」を行ってください。

基本情報

顧客ID
123

会員ID
P000223

初回登録日
2021/10/05

初回登録日
2021年07月05日

電話番号
09012345678

指示書情報および購入履歴

2021年7月30日時点

指示書の新規作成

登録日	有効期限	期間	製品	購入可能数	注文履歴	指示書の更新
2021/07/29 15:18	2022/07/31	12ヶ月分	右 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75 左 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75	13ヶ月分	表示	更新
2021/07/05 13:47	2022/07/31	12ヶ月分	右 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75 左 デイリーズトータルワン BC:8.8/PWR:-0.75	12ヶ月分	表示	更新

指示書の新規作成

度数など変更する場合は、新しく指示書作成となります。手順は新規指示書作成と同様です。

確認

内容を確認し、確認をタップするとユーザーへ「登録」のメールが送られます。

MyAeon ダイレクト

確認

内容を確認し間違いなければ「登録」ボタンを押してください。

右眼
BC:8.8/PWR:-0.75
度数
-0.25
瞳孔距離
13mm(300度)

左眼
BC:8.8/PWR:-0.75
度数
-0.25
瞳孔距離
13mm(300度)

登録

これで指示書の更新が完了しました。

※ユーザーには自動でメール通知されます。

店舗情報変更

MyAlcon Direct MyAlcon ダイレク

Store_100202964

得意先プロフィール

得意先コード
100202964

得意先情報

得意先名
住所 茨城県

電話番号
0296-24-8891

指示書の有効期間
指示書の有効期間初期設定
6ヶ月

ログインID
(メールアドレス)
store_test40@yopmail.com

パスワード

右上の店舗名をクリック

「編集」アイコンがある項目について変更が可能です。

【変更できる内容】

- ・指示書有効期間
- ・メールアドレス
- ・パスワード

※メールアドレス、パスワード変更の際は、再度認証コード
入力が求められます

パスワード忘れた場合

ログインページへアクセス

ログインページ

ログインボタン下の、「パスワードお忘れですか？」をタップ

メールアドレスを入力

ID(=メールアドレス)を入力して、「パスワード再設定メールを送信」をタップ

A close-up view of the "パスワードをお忘れですか?" link from the previous screenshot, which is highlighted with a red rectangle.

パスワード再設定

パスワードをお忘れの場合、新しいパスワードを設定する必要があります。ご登録いただいているメールアドレスを入力して、「パスワード再設定メールを送信」ボタンを押してください。パスワード再設定用のURLをお送りいたします。

ドメイン指定受信の設定をしている場合、「no-reply@alcon.co.jp」からのメールを受信できるよう設定し

A screenshot of a password reset form. It features a large input field for "メールアドレス" with a red border around it. Below it is a blue button labeled "パスワード再設定メールを送信". At the bottom left of the form is the text "ログインでお困りですか？".

ログインでお困りですか？

パスワード忘れた場合



メール内に記載の、“パスワードリセット”をタップ
パスワード再設定画面にて、ID (=メールアドレス) を入力

The screenshot shows the 'password reset' page. It displays password reset rules and two input fields for entering a new password. A red box highlights the 'password reset' button at the bottom.

Alcon

Oktaパスワードをリセットします

パスワード要件：

- 8 文字以上
- 英字小文字
- 英字大文字
- 数字
- 記号
- ユーザー名に
- 名前を使用することはできません
- 苗字を使用することはできません
- 過去に使ったことのある 4 世代前までのパスワードは使用できません

新しいパスワード

パスワードを再入力します

パスワードのリセット

サインインに戻ります

“パスワードリセット”画面
パスワード設定ルールに応じて、新パスワードを2回入力し、「リセット」をタップ

※入力完了後、自動的にログインページへ推移します。

パスワードルール：
8文字以上
英字大文字 (A~Z) & 小文字 (a~z)
数字(0~9)

※メールアドレスの一部、氏名を含めることはできません。
※過去4回前までのパスワードも使用できません。
※最後に変更してから2時間は変更できません。



XLCダウンロード方法

—注文履歴、ダッシュボード（管理者のみ）でダウンロード可能です

ダウンロードを行う際は、パソコンからお願いします。

エクセルデータダウンロード方法①

ダウンロードを行う際は、パソコンからお願いします。

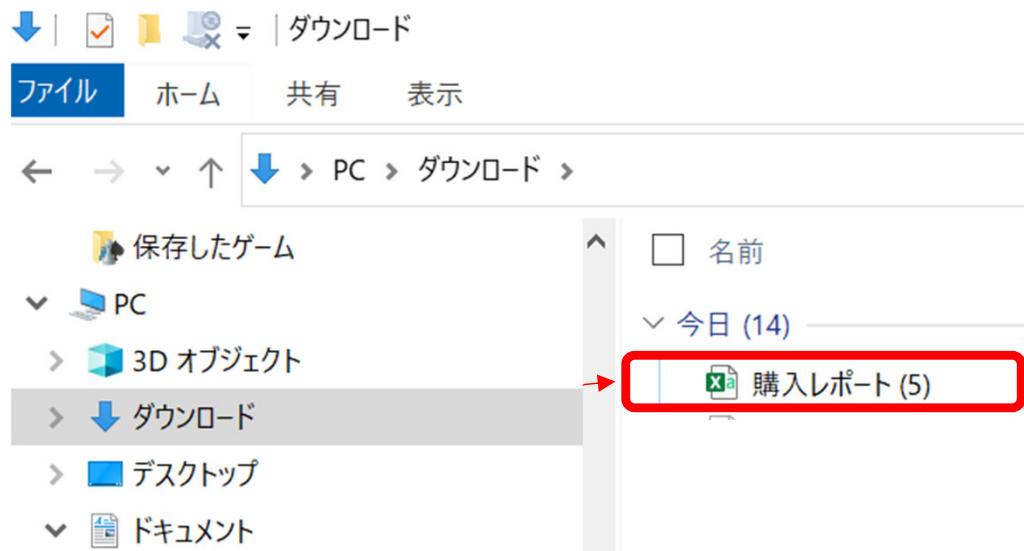
- ①“XLSをエキスポート”をクリックすると、パソコンにファイルがダウンロードされます。
“ダウンロード”フォルダーに保存されたファイル“購入レポート”をご確認ください。

The screenshot shows the MyAlcon Direct website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'New Instruction Registration', 'Member Search', 'Order History' (which is highlighted with a red box), 'Notice', 'Customer Support', and 'Logout'. On the right side of the header, there are icons for help, language selection (JP), and user profile. Below the header, the main content area is titled 'Order History'. It displays a table of 53 search results with columns for Purchase Date, Status, Order Number, Buyer Name, Shipping Cost (Tax Included), Total Amount (Tax Included), and a 'Details' link. At the top right of this section, there is a button labeled 'Export to XLS' with a red box around it. A red arrow points from the text in step ① to this button. At the bottom of the page, there is a pagination control with a dropdown for '12 items/page' and numbered buttons for pages 1 through 5.

購入日	ステータス	注文番号	購入者名	配送費 (税込)	合計金額 (税込)	明細
2022/05/12	キャンセル済	PSJP220512574574U	aa bb	¥0	¥14,080	表示
2022/03/29	注文完了	PSJP220329982893U	MC Test2	¥550	¥6,490	表示
2022/03/29	注文完了	PSJP220329097294U	MC Test6	¥0	¥33,440	表示
2022/03/22	注文完了	PSJP220322697422U	MC Test7	¥0	¥4,125	表示
2022/03/22	注文完了	PSJP220322191201U	MC Test6	¥0	¥3,245	表示
2022/03/22	注文完了	PSJP220322003792U	MC Test5	¥0	¥3,001	表示

エクセルデータダウンロード方法

②“ダウンロードファイル”に「購入レポート」というファイル名でデータが保存されます。



③クリックすると、エクセルで開くことができます。

The screenshot shows a Microsoft Excel spreadsheet titled '購入レポート (5)'. The top menu bar includes '自動保存', 'ホーム', '挿入', '描画', 'ページレイアウト', '数式', 'データ', and '校閲'. The ribbon tabs show 'MS Pゴシック', '12pt', and various font and alignment options. The data is presented in a table with columns labeled A through G. The first few rows of data are as follows:

	A	B	C	D	E	F	G
1	購入日	ステータス	注文番号	購入者名	製品	数量	合計金額
2	2022/07/10	注文中	PSJP220710	あるこん	プレシジョ	1	2970
3	2022/07/10	注文中	PSJP220710	あるこん	プレシジョ	1	2970
4	2022/06/28	注文済	PSJP220628AA	プレシジョ	10	29700	
5	2022/06/28	注文済	PSJP220628AA	プレシジョ	10	29700	
6	2022/06/28	注文完了	PSJP220628LNFN	プレシジョ	1	2970	
7	2022/06/28	注文完了	PSJP220628LNFN	プレシジョ	1	2970	
8	2022/06/28	注文中	PSJP220628AA	プレシジョ	1	2970	
9	2022/06/28	注文中	PSJP220628AA	プレシジョ	1	2970	
0	2022/06/28	注文完了	PSJP220628LNFN	プレシジョ	1	2970	
1	2022/06/28	注文完了	PSJP220628LNFN	プレシジョ	1	2970	
2	2022/06/28	注文完了	PSJP220628ZZAA	プレシジョ	1	2970	
3	2022/06/28	注文完了	PSJP220628ZZAA	プレシジョ	1	2970	
4	2022/06/28	注文済	PSJP220628KINOSHITAMASAHARU	プレシジョ	1	8140	
5	2022/06/28	注文済	PSJP220628KINOSHITAMASAHARU	デイリース	5	23650	
6	2022/06/28	返品完了	PSJP220628KINOSHITAMASAHARU	プレシジョ	1	8140	
7	2022/06/28	返品完了	PSJP220628KINOSHITAMASAHARU	マサニ	1	10000	



印刷方法

※タブレットから印刷する場合は、無線（Wi-Fi対応）プリンターが必要になります。

各ページの印刷方法

MyAlconダイレクトのページは、「ページを印刷」など印刷設定しているページのみ、印刷することができます。

印刷設定していないページを印刷する場合は、別途ブラウザーでMyAlconダイレクトを開きなおしていただき、ブラウザーの印刷機能で印刷することができます。ただし印刷設定していないページは、印刷の際各自にて印刷設定（余白や、表示レイアウトなど）を行っていただく必要があります

【事前準備】

1. タブレットを無線プリンターと同じWiFiに接続してください。
2. 「設定」→「ネットワークとインターネット」→「WiFi」→指定のWiFiを選択

現在印刷設定がされているページ

- ・ ダッシュボード（管理者のみ閲覧可能）
- ・ 指示書登録用QRコード



ホームページブックマーク方法

ホームページブックマーク方法

【ブックマーク・ホーム画面に追加の方法】iOSの場合



Safariの場合



Chromeの場合

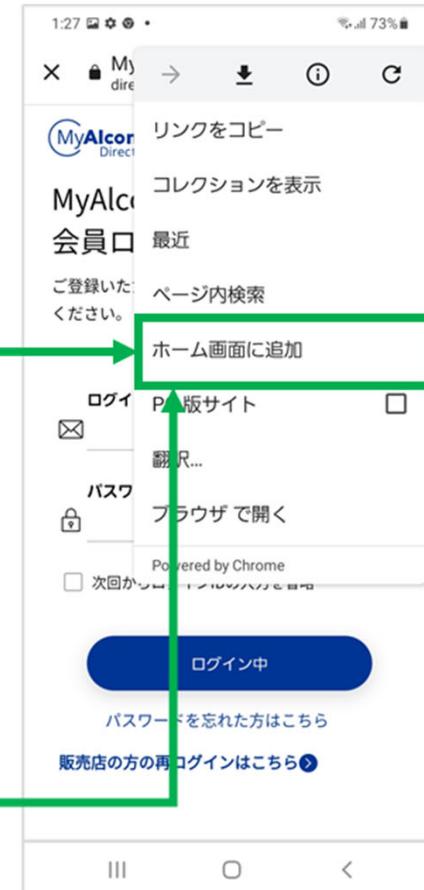


ホームページブックマーク方法

【ブックマーク・ホーム画面に追加の方法】Android の場合

android 

Chromeの場合

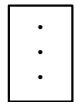


タブレット：パスワード自動保存設定

1. トップ画面の
“Chrome”のアイコンを
クリック



2. 右上 3つのドットをタップ



3. 「設定」

4. 「パスワード」

5. 「パスワードの保存」オン→「自動ログイン」オン「パスワード」



タブレットを再起動
※電源ボタン長押し→再起動

再度ログインをすると、

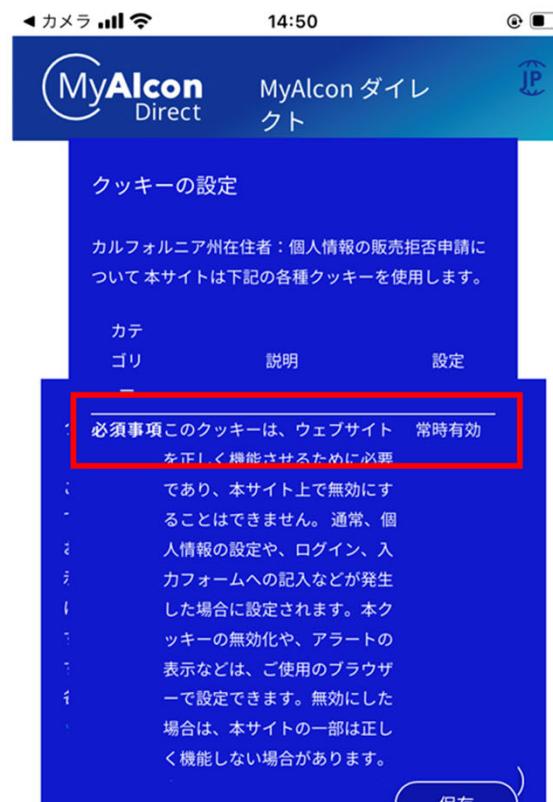
「パスワードを保存しますか」と
POPアップが表示されるので、
「はい」

クッキー設定変更

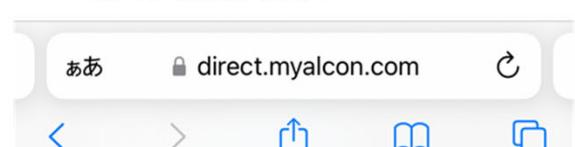
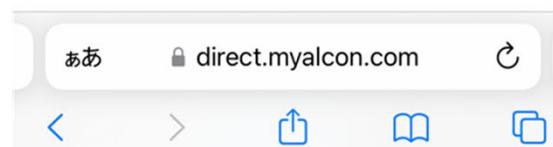
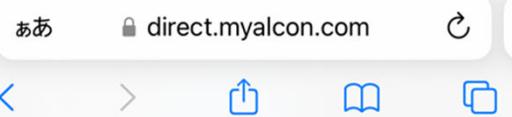
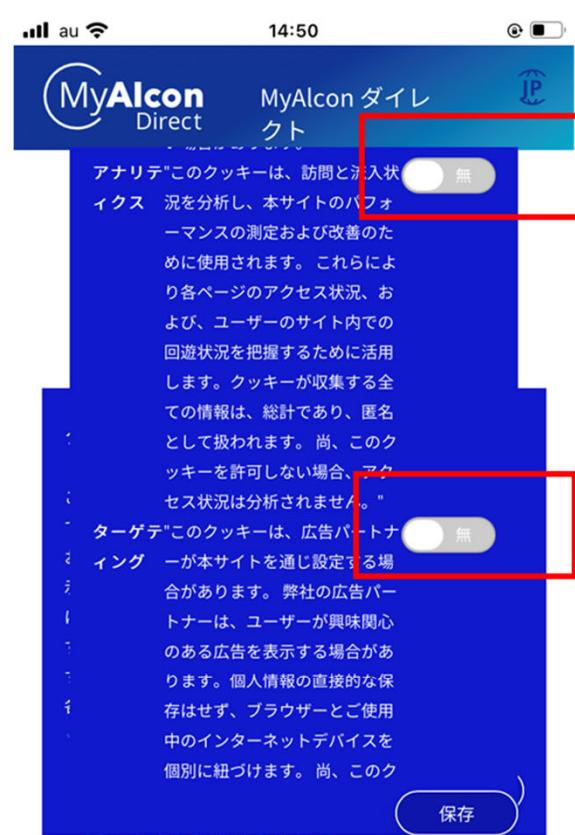
1.「クッキーの選定」を選択



2.「常時有効」の項目は変更できません。



3.下にスクロールすると、変更可能な項目が2つ表示されます。保存しない場合は、こちらを“無”に選択→右下の保存をタップ



認証コード未完了の場合

1. ブラウザー（Chromeなど）で“MyAlconダイレクト”と検索【公式】ログインページをタップ



2. ログイン画面より、登録いただいたIDとパスワード入力してください。

A screenshot of the MyAlcon Direct membership login page. The page has a header "MyAlcon Direct 会員ログイン" and a message "ご登録いただいたIDとパスワードでログインしてください。". Below this are two input fields: "ログインID" and "パスワード", each with a clear button. There is also a checkbox "次回からログインIDの入力を省略" (Remember ID for next login) and a "ログイン" (Login) button. Below the login form are links for password recovery and store login.

3. 認証コード受信方法を選択

【メールの場合】

A screenshot of the MyAlcon Direct membership login page showing the "メールで認証" (Email verification) method. It includes a message "メールに送信された認証コードを入力してください。", an "受信する" (Receive) button, and a "携帯番号で認証" (Mobile number verification) section with a "受信する" button. There is also a "販売店の方の再ログインはこちら" link.A screenshot of the MyAlcon Direct membership login page showing the "携帯番号で認証" (Mobile number verification) method. It includes a message "モバイルフォンに送信された1回限り有効のコードを入力します。", an "受信する" (Receive) button, and a "認証コードを送る" (Send verification code) button. There is also a "認証コードが届かない場合" link.

【SMSの場合】

A screenshot of the MyAlcon Direct membership login page showing the "SMS" verification method. It includes a dropdown menu set to "日本", a "携帯電話番号" (Mobile phone number) field with "+81" and a text input field, and a "認証コードを送る" (Send verification code) button. There is also a "認証コードが届かない場合" link.

メール設定方法について

メール設定方法

@alcon.com, @myalcon.comからのメール受信を“可”に設定してください。

	ドメイン設定	URLメール設定
ドコモ		
ソフトバンク		
au		

使用できないメールアドレス

[@]の直前に「.」(ドット)があるアドレス		インターネットの仕様に沿っていない違法アドレス。国際的なインターネットのルールとして制定されているRFCでは、「. (ドット)」を連続して使用することや、@ (アットマーク) の直前に「. (ドット)」を使用することが許可されていない
メッセージアプリ専用アドレス @softbank.ne.jp @●.vodafone.ne.jp		Softbank、auの携帯の一部キャリアメールアドレス（MMS）で受信するアドレスは、HTMLメール受信不可のため登録不可 ※キャリアメールでも、「メール」アプリで受信できるアドレスは利用可